

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN DENGAN KEPUASAN  
KELUARGA PASIEN DI IGD RS PKU 'AISYIYAH BOYOLALI**

**SKRIPSI**



Oleh

**IKE NURFITRI SURYANDARI**

**NIM : C2014038**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SURAKARTA**

**2018**

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN DENGAN KEPUASAN  
KELUARGA PASIEN DI IGD RS PKU 'AISYIYAH BOYOLALI**

**SKRIPSI**

Oleh

**IKE NURFITRI SURYANDARI**

**C2014038**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SURAKARTA**

**2018**

**HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN DENGAN KEPUASAN  
KELUARGA PASIEN DI IGD RS PKU ‘AISYIYAH BOYOLALI**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada Program  
Studi Sarjana Keperawatan STIKES ‘Aisyiyah Surakarta**

Oleh

**IKE NURFITRI SURYANDARI**

**C2014038**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ‘AISYIYAH  
PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN  
SURAKARTA**

**2018**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PKU ‘AISYIYAH BOYOLALI**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES ‘Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIKES ‘Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIKES ‘Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 20 Agustus 2018

Ike Nurfitri Suryandari

NIM C2014038

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik STIKES 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ike Nurfitri Suryandari

NIM : C2014038

Jenis Karya : Skripsi

Judul : Hubungan *Response Time* Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di IGD RS PKU 'Aisyiyah Boyolali

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non Exclusive Royalty- Free Right*) kepada STIKES 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. STIKES 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 20 Agustus 2018

Yang menyatakan

(Ike Nurfitri Suryandari)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DALAM MEMBERIKAN  
PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KETUJARGA PASIEN DI IGD RS PKU  
'AISYIYAH BOYOLALI

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian skripsi Program Studi Sarjana  
Keperawatan STIKES 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 20 Agustus 2018

Pembimbing I



Mulyaningsih, S.Kep. Ns., M.Kep

NIDN. 0007047310

Pembimbing II



Norman Wijaya G., M.Kep., Sp. Kep.I

NIDN. 0615018601

Mengetahui

Kaprodi Sarjana Keperawatan



Anjar Nurrohmah, S.Kep. Ns., M. Kep.

NIDN. 0602128201

Scanned by CamScanner

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul :

### **HUBUNGAN *RESPONSE TIME* PERAWAT DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN DENGAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN DI IGD RS PKU 'AISYIYAH BOYOLALI**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Sarjana Keperawatan Stikes' Aisyiyah Surakarta. Skripsi ini telah diujikan pada tanggal 20 Agustus dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai skripsi pada Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES' AISYIYAH Surakarta.

Surakarta, 20 Agustus 2018

Mengesahkan,

- Penguji, 1. Tri Susilowati, S.Kcp.Ns, M.Kep  
NIDN 0621018203  
2. Mulyaningsih, S.Kep. Ns, M.Kep  
NIDN 0007047310  
3. Norman Wijaya G, M.Kep.Sp.Kep.J  
NIDN 0615018601

(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,

Kaprodi Sarjana Keperawatan



Scanned by CamScanner

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayat serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal yang berjudul “Hubungan *Response Time* Perawat Dalam Memberikan Pelayanan Dengan Kepuasan Keluarga Pasien Di IGD RS PKU ‘Aisyiyah Boyolali”

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Riyani Wulandari S.Kep,Ns,M.Kep. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan 'Aisyiyah Surakarta.
2. Anjar Nurrohmah S.Kep,Ns,M.Kep. Selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan' Aisyiyah Surakarta.
3. Mulyaningsih, S.Kep. Ns, M.Kep. Selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan, dukungan serta arahan dengan sabar sehingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Norman W G, M.Kep.Sp.Kep.J Selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, dukungan serta arahan dengan sabar sehingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Tri Susilowati, S.Kep.Ns, M.Kep. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan pada penulisan proposal ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Semua responden yang telah memberikan ijin dan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini bisa berjalan lancar.



7. Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan'Aisyiyah Surakarta yang telah memberikan masukan serta ilmunya selama penulis menuntut ilmu di Stikes'Aisyiyah Surakarta.
8. Karyawan beserta jajaran Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan'Aisyiyah Surakarta yang telah membantu serta menyediakan sarana prasarana guna mendukung jalannya kelancaran skripsi.
9. Direktur Rumah Sakit PKU 'Aisyiyah Boyolali yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan studi pendahuluan penelitian.
10. Ayah, ibu dan adik-adikku tercinta serta seluruh keluargaku yang selalu mendoakanku, memberikan begitu banyak kasih sayang, perhatian, masukan dan saran serta memberikan dukungan secara spiritual dan material sehingga skripsi dapat terselesaikan degan baik.
11. Teman-teman seperjuangan di Stikes'Aisyiyah Surakarta angkatan 2014 yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan proposal ini.
12. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
13. Team sukses sari, danik, ayu dian, nurs, aisha, yang telah membantu dan memberikan dukungan guna kelancaran skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan saran yang menuju sempurnanya skripsi ini senantiasa penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 20 Agustus 2018

Ike Nurfitri Suryandari