

DAFTAR ISI

| | |
|---|--------------|
| SAMPUL DEPAN | i |
| SAMPUL DALAM | ii |
| PRASYARAT GELAR | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iv |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | v |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING | vi |
| PENGESAHAN PENGUJI | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACK | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| DAFTAR SINGKATAN | xvii |
| DAFTAR SIMBOL | xviii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| 1. Tujuan Umum | 5 |
| 2. Tujuan Khusus | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Keaslian Penelitian | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Kerangka Teori | 32 |
| C. Kerangka Konsep | 33 |
| D. Hipotesis Penelitian | 33 |

| | |
|---|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 34 |
| A. Jenis dan Rancangan Penelitian | 34 |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian | 34 |
| C. Variable Penelitian dan Definisi Operasional | 37 |
| D. Instrument Penelitian | 40 |
| E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 42 |
| F. Jalannya Penelitian | 43 |
| G. Teknik dan Pengumpulan Data | 45 |
| H. Teknik Analisa Data | 46 |
| I. Etika Penelitian | 49 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 51 |
| A. Hasil Penelitian | 51 |
| B. Pembahasan | 55 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 63 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran | 64 |
| DAFTAR PUSTAKA | 65 |
| LAMPIRAN | 72 |