

**PENGARUH PEMBAYARAN SECARA CASH ON DELIVERY PADA
E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(Studi Kasus Pengguna Shopee)**



Oleh :

Sulastri

NIM: 202019005

PROGRAM STUDI SARJANA KEWIRAUSAHAN

UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

TAHUN 2024

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI UNIVERSITAS 'AISYIYAH
SURAKARTA**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Dibuat oleh:

NAMA : SULASTRI

NIM : 202019005

Telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian

Skripsi Jurusan Kewirausahaan Tahun Akademik 2024/2025

Disetujui oleh,

Surakarta, 29 Juli 2024

Pembimbing



Chandra Wisnu Utomo, S.E., M.M

NIDN. 0618049401

Mengetahui,

Kaprodi Sarjana Kewirausahaan




Fahman Hadi Utomo, S.E., M.Si.

NIDN. 0622089001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sulastri

NIM : 202019005

Judul Skripsi : **PENGARUH PEMBAYARAN SECARA CASH ON DELIVERY PADA E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS PENGGUNA SHOPEE)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber dengan jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan berupa jiplakan dari skripsi ini maka saya menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Surakarta, 28 Agustus 2024



Sulastri

NIM. 202019005

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Surakarta:

Nama : Sulastri

NIM : 202019005

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi dengan judul Pengaruh Pembayaran Secara Cash On Delivery Pada E-Commerce Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pengguna Shopee) bersedia untuk memberikan kewenangan Universitas 'Aisyiyah Surakarta untuk menyimpan, mengalih media, merawat dan mempublikasikan tugas akhir (skripsi) untuk kepentingan akademis.

Surakarta, 28 Agustus 2024



Sulastri

NIM. 202019005

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH PEMBAYARAN SECARA CASH ON DELIVERY
PADA E-COMMERCE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
(STUDI KASUS PENGGUNA SHOPEE)**

yang disusun dan diajukan oleh

Sulastri

202019005

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 29 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

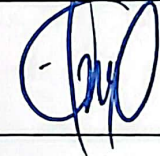
Chanda Wisnu Utomo, S.E, M.M
NIDN. 0618049401



Civi Erikawati, S.E, M.M
NIDN. 0602099101



Fahman Hadi Utomo, S.E, M.Si
NIDN. 0622089001



Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis
Tanggal 29 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMI



Aulia Uswatun Khasanah, S.E., M.M.
NIDN.0612019201

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sarjana Kewirausahaan Fakultas Bisnis dan Ekonomi (FEB) Universitas Aisyiyah Surakarta. Judul yang penulis ajukan adalah **"Pengaruh Pembayaran secara Cash On Delivery (COD) pada E-commerce Terhadap Keputusan Pembelian"**.

Penulisan skripsi tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, tidak ada kata yang pantas dapat penulis ungkapkan kecuali terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Riyani Wulandari, S.kep.,ns., M.Kep. Selaku Rektor Universitas Aisyiyah Surakarta
2. Aulia Uswatun Khasanah SE., M.M. Selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Aisyiyah Surakarta
3. Fahman Hadi Utomo, SE., M.Si Selaku Kaprodi Jurusan Kewirausahaan
4. Chandra Wisnu Utomo, S.E., M.M Selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran, arahan dan masukan dalam memberikan bimbingan kepada peneliti.
5. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Bisnis dan Ekonomi Universitas Aisyiyah Surakarta yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam proses belajar di perkuliahan maupun di dalam forum diskusi.
6. Kepada orang tua saya, kakak-kakak saya
7. Suami saya tercinta dan anak saya yang telah menjadi *support system* bagi saya
8. Teman dan kerabat

Kepada mereka semua, penulis ucapkan terima kasih, semoga menjadi amal baik dan mendapatkan balasan dari Allah SWT atas semua amal kebaikan mereka. Tentunya penulis menyadari bahwa hasil karya ini jauh dari kata sempurna penulis sangat mengharapkan saran dan kritik sehingga dapat memperbaiki dan melengkapi skripsi ini ke depan. Semoga hasil karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua Aamiin.

Yogyakarta, 20 Juli 2024

Penyusun,



Sulastri

NIM. 202019005