

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Evaluasi	4
2.1.2 Kepuasan	4
2.1.3 Kepuasan Pengguna.....	4
2.1.4 <i>E-Learning</i>	5
2.1.5 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	5
2.1.6 Kuesioner.....	7
2.1.7 Skala <i>Likert</i>	7
2.1.8 <i>Website</i>	7
2.1.9 Uji Validitas.....	8
2.1.10 Uji Reliabilitas.....	8
2.2 Keaslian Penelitian.....	9
BAB 3 METODE PENELITIAN	13
3.1 Objek Penelitian	13
3.2 Alur Penelitian	14
3.3 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	15
3.4 Jadwal Penelitian.....	16

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	17
4.1 Identifikasi Masalah	17
4.2 Pengumpulan Data	18
4.2.1 Studi Literatur	18
4.2.2 Observasi	18
4.2.3 Kuesioner	20
4.3 Analisis Dan Pengolahan Data	25
4.3.1 Uji Validitas	25
4.3.2 Uji Reliabilitas	27
4.3.3 Interval Persentase	29
4.3.4 Tanggapan Responden Setiap Variabel	29
4.3.5 Hipotesis Penelitian	41
4.4 Hasil Analisis Data	42
BAB 5 PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46
1. Kuesioner Penelitian	46
2. Pernyataan Kuesioner	47
3. Tabulasi Data Jawaban Responden	49
4. Surat Permohonan Izin Penelitian	64
5. Surat Jawaban Izin Penelitian	65
6. Lembar Bimbingan	66
7. Bukti Turnitin	69
8. Daftar Riwayat Hidup	70