

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE*
PONDOK PESANTREN AL HUDA MENGGUNAKAN
METODE *USER SATISFACTION SURVEYS***

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem dan Teknologi Informasi



Disusun oleh :

RIFA'I WAHID AHMAD IKTISOM

202021009

**PROGRAM STUDI SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
PONDOK PESANTREN AL HUDA MENGGUNAKAN METODE
USER SATISFACTION SURVEYS**

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada Ujian Pendadaran Program Studi
S1 Sistem dan Teknologi Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

yang disusun dan diajukan oleh

**Nama Mahasiswa
Rifa'I Wahid Ahmad Iktisom**

Surakarta, 11 Juli 2024

Dosen Pembimbing,

**Sigit Setiyanto, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0606099101**

Mengetahui,

Kaprodi S1 Sistem dan Teknologi Informasi

**Aisyah Mutia Dawis, M.Kom.
NIDN. 0603069103**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE
PONDOK PESANTREN AL HUDA MENGGUNAKAN METODE
USER SATISFACTION SURVEYS**

yang disusun dan diajukan oleh

Nama Mahasiswa

Rifa'I Wahid Ahmad Iktisom

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ismail Setiawan, M.Kom
NIDN. 0623118801

Aisyah Mutia Dawis, M.Kom.
NIDN. 0603069103

Sigit Setiyanto, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0606099101

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal, 12 juli 2024

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Ita Permatahati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0614029401

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Rifa'i Wahid Ahmad Iktisom
NIM : 202021009
Dosen Pembimbing : Sigit Setiyanto, S.Kom., M.Kom.

Menyatakan bahwa Skripsi dengan judul berikut:

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* PONDOK PESANTREN AL HUDA MENGGUNAKAN METODE *USER SATISFACTION SURVEYS*

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi S1 Sistem dan Teknologi Informasi di Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 12 Juli 2024

Yang Menyatakan,

Meterai Asli
Rp 10.000,-

Rifa'i Wahid Ahmad Iktisom

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna *Website* Pondok Pesantren Al Huda Menggunakan Metode *User Satisfaction Surveys*”

Penulisan skripsi ini merupakan hasil dari perjalanan panjang yang tidak mungkin terwujud tanpa bantuan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kekuatan, kesabaran, dan petunjuk selama proses penulisan skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, terutama orang tua dan saudara-saudara, atas do'a, dukungan moral, dan motivasi yang selalu diberikan kepada penulis dalam setiap langkah perjalanan penelitian ini.
3. Kepala Program Studi Aisyah Mutia Dawis, M.Kom.
4. Dosen pembimbing Sigit Setiyanto, S.Kom., M.Kom., yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang berharga sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Pengasuh Pondok Pesantren Al Huda, yang telah membimbing saya dan telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian “Analisis tingkat kepuasan pengguna *website* Pondok Pesantren Al Huda” sebagai studi kasus dalam penelitian ini.

Surakarta, 12 Juli 2024

Penulis,

Rifa'i Wahid Ahmad Iktisom