

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS
PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta



Oleh :

ADELIA CAHYA UTAMI

202018001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA**

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS
PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit**

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta



Oleh :

ADELIA CAHYA UTAMI

202018001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA**

2024

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS
PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

ADELIA CAHYA UTAMI

202018001

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar ke sarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata saya di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 17 Juli 2024

The image shows an official stamp of Universitas 'Aisyiyah Surakarta. The stamp is rectangular and contains the university's logo, the name 'UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA', and a unique identification number 'E9FALX20464485'. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in black ink.

Adelia Cahya Utami
202018001

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adelia Cahya Utami
NIM : 202018001
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih mediaformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan scbagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 17 Juli 2024



Adelia Cahya Utami
202018001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian sidang akhir Skripsi Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 18 Juli 2024

Pembimbing



Muhlizardy, S. Kep., M.A.R.S

NIDN. 0618059203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul :




ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Proposal skripsi ini telah diujikan pada sidang ujian Skripsi pada tanggal 18 Juli dan dinyatakan memenuhi syaratsah sebagai Skripsi pada Program Studi Sarjana Adminstrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 23 Juli 2024

Mengesahkan , Penguji

1. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402 
2. Winda Azmi Meisari, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0617059103 
3. Muhlizardy, S. Kep., M.A.R.S
NIDN. 0618059203 

Mengetahui ,
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit




Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berbagai nikmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, serta umat muslim yang kita nantikan syafa'atnya di hari akhir kelak.

Alhamdulillahirobbil'alamin, penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul : **“Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar”**

Tujuan dari skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Atas bantuan yang diberikan dalam penyusunan skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Riyani Wulandari, S.Kep.Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta yang telah memberi izin penulisan skripsi ini.
2. Ibu Sri Kustiyati, SST, M. Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Ibu Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua, selaku Kaprodi Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit.
4. Bapak Muhlizardy, S. Kep., M.A.R.S ,selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah ikhlas memberikan bimbingannya sampai terselesaikan skripsi ini.
5. Bapak dr. Aswin Wikantama, Sp. An., FISQua, selaku Direktur Utama RS yang telah memberikan izin penelitian dalam skripsi ini.

6. Tenaga kesehatan, yang bersedia meluangkan waktu dan menjadi subjek penelitian ini.
7. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup saya, Ayah dan Ibu saya yang selalu mendoakan kebaikan anak-anaknya, selalu memberikan kasih sayang, cinta, dukungan, dan motivasi yang tak terhingga kepada saya. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan saya. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua yang mendukung anaknya mencapai cita-cita. Kepada Ayah saya, terima kasih selalu menemani dan mengantarkan putri kecilnya dalam segala kegiatan penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.
8. Teman-teman saya yang telah memberi dukungan, doa, bantuan dalam penulisan skripsi ini.
9. Seseorang yang tidak bisa saya sebut namanya, terima kasih untuk dukungan, doa, dan waktunya kepada saya. Terima kasih atas patah hati yang telah diberikan pada saat penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah mengisi cerita di perjalanan penulis menuju cita-cita dan menjadi bagian menyenangkan serta menyedihkan dari proses pendewasaan penulis.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun laporan ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 26 Maret 2024

Penulis

Adelia Cahya Utami

202018001