

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
PRASYARAT GELAR	iii
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PENGESAHAN PENGUJI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Rumah Sakit.....	9
2. Rekam Medis Elektronik	10
a. Pengertian Rekam Medis	10
b. Pengertian Rekam Medis Elektronik	10
c. Komponen Rekam Medis Elektronik.....	11
d. Manfaat Rekam Medis Elektronik	12
e. Dasar Hukum Rekam Medis Elektronik	12
f. Tata Cara Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik.....	13

g. Kelebihan Rekam Medis Elektronik	14
3. Kepuasan Pengguna	15
a. Pengertian Kepuasan Pengguna	15
b. Indikator Kepuasan Pengguna	15
c. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan pengguna.....	16
4. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	17
B. Kerangka Teori	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Jenis penelitian dan Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu penelitian.....	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	23
E. Instrumen Penelitian	24
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	25
G. Teknik dan Pengumpulan Data.....	26
H. Teknik Analisis Data.....	26
I. Jalannya Penelitian.....	27
J. Etika Penelitian	28
K. Jadwal Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan.....	39
C. Keterbatasan Penelitian.....	43
BAB V PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	xvi
LAMPIRAN.....	xxi