**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP
IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN KESEHATAN
TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN) DI DESA
SANGGRAHAN**

Dinda Nur Wijayanti¹, Asti Nurhayati²

dinda.wijayanti@aiska-university.ac.id

Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

Latar Belakang : Telemedis merupakan pelayanan kesehatan jarak jauh yang dilakukan oleh tenaga kesehatan dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi, dan diharapkan juga mencakup pertukaran informasi untuk diagnosis, pengobatan, pencegahan cedera dan penelitian serta evaluasi pendidikan. **Tujuan :** Mengetahui analisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap penerapan aplikasi pelayanan kesehatan berteknologi Telemedicine (Mobile JKN) di Desa Sanggrahan. **Metode:** Jenis penelitian ini kuantitatif dengan pendekatan survei. Penelitian ini bertujuan untuk mengumpulkan data numerik untuk mengukur analisis tingkat kepuasan masyarakat terhadap penerapan aplikasi pelayanan kesehatan berteknologi Telemedicine (Mobile JKN) di Desa Sanggrahan. **Hasil:** Berdasarkan analisis data dan pembahasan, dapat dikemukakan hasil penelitian. Terlihat dari nilai-nilai yang disampaikan, peneliti menemukan bahwa kualitas pelayanan yang baik akan memberikan kepuasan bagi pengguna. **Kesimpulan :** Gambaran tingkat kepuasan masyarakat Desa Sanggrahan termasuk tinggi sebanyak 50 responden (100%). Gambaran penerapan aplikasi Mobile JKN di Desa Sanggrahan sebagian besar termasuk tinggi sebanyak 40 responden (80%). Terdapat hubungan antara kepuasan masyarakat dengan penerapan aplikasi pelayanan kesehatan berteknologi telemedicine (Mobile JKN) di Desa Sanggrahan, dengan nilai p-value sebesar 0,000 (<0,05).

Kata Kunci : *Tingkat Kepuasan Masyarakat, Implementasi Aplikasi Layanan Kesehatan Teknologi Telemedicine, Mobile JKN*