

**UPAYA PENINGKATAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI
MASYARAKAT MELALUI VIDEO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



NABILLA TRI PRAMITA UTAMI

202018008

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

2024

**UPAYA PENINGKATAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI
MASYARAKAT MELALUI VIDEO**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



NABILLA TRI PRAMITA UTAMI

202018008

PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN KIE

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul:

UPAYA PENINGKATAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI MASYARAKAT MELALUI VIDEO

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi KIE yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan karya ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya ilmiah orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 12 Agustus 2024



Nabilla Tri Pramita Utami

NIM. 202018008

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabilla Tri Pramita Utami

NIM : 202018008

Jenis Karya : KIE

Judul : Upaya Peningkatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Masyarakat Melalui Video

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas ‘Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih medis/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama saya masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surakarta

Pada tanggal: 12 Agustus 2024

Yang menyatakan



(Nabilla Tri Pramita Utami)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

UPAYA PENINGKATAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI MASYARAKAT MELALUI VIDEO

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian KIE Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 08 Agustus 2024

Pembimbing



Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S

NIDN. 0618059203

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

UPAYA PENINGKATAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI MASYARAKAT MELALUI VIDEO

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah diujikan pada sidang ujian KIE pada tanggal Agustus 2024 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai KIE pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 12 Agustus 2024

Mengesahkan,

Penguji

1. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

()

2. Winda Azmi Meisari, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0617059103

()

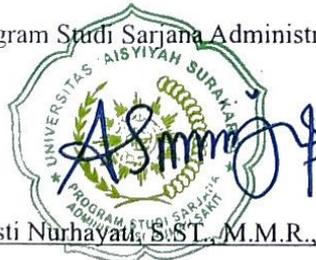
3. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S

NIDN. 0618059203

()

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Peningkatan Penggunaan Aplikasi Mobile JKN di Masyarakat Melalui Video”. Laporan ini disusun dan diajukan guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak akan terwujud tanpa keterlibatan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Riyani Wulandari, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Ibu Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. Ibu Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta sekaligus selaku dosen penguji I.
4. Bapak Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, meluangkan waktu serta memberikan pengarahan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Winda Azmi Meisari, S.ST., M.M.R., FISQua selaku dosen penguji II.
6. Dosen Universitas ‘Aisyiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
7. Kedua orang tua (Bapak dan Almarhumah Ibu) dan seluruh keluarga yang senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan baik secara moral maupun material dalam pembuatan tugas akhir ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, oleh karena itu kritik dan saran yang menuju kesempurnaan proposal ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surakarta, 12 Agustus 2024



Nabilla Tri Pramita Utami

NIM. 202018008