UPAYA PENINGKATAN PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE JKN DI MAYARAKAT MELALUI VIDEO

Nabilla Tri Pramita Utami¹, Muhlizardy²

nabillatripra@gmail.com

Universitas ‘Aisyiyah Surakarta

INTISARI

Latar Belakang; *Mobile JKN* merupakan aplikasi non tatap muka yang memiliki banyak fitur dan memudahkan peserta dalam memaksimalkan program jaminan kesehatan nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan. Pada tahun 2013, jumlah pengguna *Mobile JKN* di Surakarta mencapai 373.212 pengguna. Memberikan informasi dan pemahaman melalui media video kepada masyarakat merupakan langkah awal dalam peningkatan penggunaan aplikasi *Mobile JKN*.

Tujuan; Sebagai media informasi dan edukasi untuk meningkatkan penggunaan aplikasi *Mobile JKN* di masyarakat. **Metode;** Metode kegiatan ini dilaksanakan dalam bentuk sosialisasi melalui media video terkait aplikasi *Mobile JKN*. **Hasil;** Sebelum dilakukan edukasi terkait penggunaan aplikasi *Mobile JKN* hanya 45% masyarakat yang mengetahui dan menggunakan aplikasi tersebut. Setelah dilakukan edukasi, 90% masyarakat yang mengikuti kegiatan mengetahui dan akan menggunakan aplikasi *Mobile JKN* untuk mendapatkan layanan kesehatan.

Kesimpulan; Setelah dilakukan edukasi melalui video “Ayo, Pakai Mobile JKN: Solusi Layanan Kesehatan Online”, masyarakat menjadi paham terkait penggunaan aplikasi *Mobile JKN* dan akan menggunakan aplikasi tersebut untuk mengakses layanan kesehatan online.

Kata Kunci; *Mobile JKN, peningkatan penggunaan, audiovisual*