

**PERANCANGAN *PROTOTYPE* SISTEM INDIKATOR
KESELAMATAN PASIEN (IKP) UNTUK
PENINGKATAN MUTU DAN
KEAMANAN LAYANAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:

ANNISA FATKHAN SAL SABILA

202118002

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH
SURAKARTA
2025**

**PERANCANGAN *PROTOTYPE* SISTEM INDIKATOR
KESELAMATAN PASIEN (IKP) UNTUK
PENINGKATAN MUTU DAN
KEAMANAN LAYANAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
'Aisyiyah Surakarta**



Oleh:

ANNISA FATKHAN SAL SABILA

202118002

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH
SURAKARTA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN KIE

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul:

PERANCANGAN *PROTOTYPE* SISTEM INDIKATOR KESELAMATAN PASIEN (IKP) UNTUK PENINGKATAN MUTU DAN KEAMANAN LAYANAN

Yang dibuat untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari KIE yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Sukakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata dikemudian hari penulis karya ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 17 Juli 2025



Annisa Fatkhan Sal Sabila
NIM. 202118002

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Fatkhan Sal Sabila
Nim : 20118002
Jenis Karya : KIE
Judul : Perancangan *Prototype* Sistem Indikator Keselamatan Pasien (IKP) Untuk Peningkatan Mutu dan Keamanan Layanan

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih medis/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surakarta

Pada tanggal: 17 Juli 2025

Yang menyatakan



(Annisa Fatkhan Sal Sabila)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN *PROTOTYPE* SISTEM INDIKATOR KESELAMATAN PASIEN (IKP) UNTUK PENINGKATAN MUTU DAN KEAMANAN LAYANAN

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian KIE Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 17 Juli 2025

Pembimbing




Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN *PROTOTYPE* SISTEM INDIKATOR KESELAMATAN PASIEN (IKP) UNTUK PENINGKATAN MUTU DAN KEAMANAN LAYANAN

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah disetujui pada sidang ujian KIE pada tanggal 24 Juli 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai KIE pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Surakarta, 24 Juli 2025

Mengesahkan,

Penguji

1. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0603069103
2. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S
NIDN. 0618059203
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

(*dit*)

(*Dje*)

(*Asm*)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit


Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan *Prototype* Sistem Indikator Keselamatan Pasien (IKP) Untuk Peningkatan Mutu Dan Keamanan Layanan”. Laporan ini disusun dan diajukan guna memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan yang ada dalam penyusunan laporan ini, sehingga penulis tidak dapat menyelesaikan laporan ini tanpa adanya doa, bantuan, dorongan, serta dukungan dari semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyelesaian proposal laporan tugas akhir ini sehingga terlaksana dengan lancar, yakni kepada:

1. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns, M.Kep selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Sri Kustiyati, SST, M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta sekaligus selaku dosen pembimbing dan dosen penguji III yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penyusunan proposal laporan tugas akhir ini.
4. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S selaku dosen pembimbing akademi serta dosen penguji II yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam menyusun proposal laporan tugas akhir ini.
5. Superhero dan Panutan saya, Ayahanda Supardi, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik

penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

6. Pintu surga saya, Ibunda Suratmi, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi serta do'a hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
7. Rekan-rekan saya yang tidak pernah bosan menjadi pendengar keluh kesah saya dan selalu memberikan semangat selama mengerjakan tugas akhir ini.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan pengerjaan tugas akhir ini.
9. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha melawan ego, rasa malas, dan sudah mampu bertahan sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, sehingga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan terutama bagi penulis serta bermanfaat bagi dunia kesehatan di Indonesia.

Surakarta, 17 Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Annisa Fatkhan Sal Sabila', with a small heart symbol above the first part of the name.

Annisa Fatkhan Sal Sabila
NIM: 202118002