

PERANCANGAN *PROTOTYPE* SISTEM INDIKATOR KESELAMATAN PASIEN (IKP) UNTUK PENINGKATAN MUTU DAN KEAMANAN LAYANAN

Annisa Fatkhan Sal Sabila ¹, Asti Nurhayati ²

vinskafa@gmail.com

Universitas Aisyiyah Surakarta

INTISARI

Latar Belakang; Keselamatan pasien merupakan prioritas utama dalam pelayanan kesehatan, terutama di tengah meningkatnya kesadaran masyarakat akan hak-hak mereka. Di Indonesia, komite mutu seluruh fasilitas kesehatan wajib melaporkan kejadian secara eksternal kepada Komite Nasional Keselamatan Pasien (KNKP) setiap bulan. Dari 4.918 laporan pada tahun 2022, 1.676 merupakan kejadian nyaris celaka, 1.525 merupakan kejadian tanpa cedera, dan 1.717 merupakan kejadian tak terduga. Peingkatan mutu dan keamanan pelayanan kesehatan perlu segera diwujudkan untuk mengurangi angka insiden yang terjadi pada tiap tahunnya. Pengimplementasian *prototype* sistem dapat menjadi solusi akan permasalahan yang ada. **Tujuan;** Untuk menghasilkan luaran media edukasi berupa *prototype* sistem pelaporan IKP yang dapat dipublikasikan dan diajukan Hak Cipta. **Metode;** yang digunakan dalam penelitian ini meliputi aplikasi balsamiq sebagai desain awal, penambahan warna dan desain luaran dirancang dalam aplikasi *canva* yang kemudian diubah dalam bentuk html. **Hasil;** Luaran berupa *prototype* sistem dengan judul “SIPANDA” dengan 9 tampilan *wireframe* dan telah diuji cobakan pada 5 responden yaitu 4 SPV dan 1 Sekretaris Mutu Rumah Sakit dengan hasil ketertarikan responden untuk mengembangkan dan menggunakan *prototype* dalam sistem pelaporan insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit. **Kesimpulan;** *Prototype* dengan judul “SIPANDA” dapat digunakan sebagai acuan pengembangan sistem pelaporan IKP pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Kata Kunci; *Insiden, Keamanan Pelayanan, Keselamatan Pasien, Prototype*