

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR MENGGUNAKAN  
METODE *WORK LOAD INDICATOR STAFFING  
NEED (WISN)***

Azifah Nur Hasanah<sup>1</sup>, Asti Nurhayati<sup>2</sup>

[202118004.students@aiska-university.ac.id](mailto:202118004.students@aiska-university.ac.id)

Universitas 'Aisyiyah Surakarta

**ABSTRAK**

**Latar Belakang;** Jumlah total permintaan resep obat yang diterima oleh unit farmasi tidak sebanding dengan jumlah kunjungan pasien karena satu pasien yang mendapatkan perawatan medis dapat menerima beberapa salinan resep obat dalam satu pertemuan dengan dokter penanggungjawab yang berbeda, dan terkadang dalam pertemuan tersebut pasien tidak menerima resep obat sama sekali, seperti yang terjadi pada evaluasi rehabilitasi medis dan fisioterapi. Dari banyaknya jumlah permintaan resep tersebut, petugas pelayanan farmasi rawat inap dan rawat jalan dibantu oleh petugas yang merangkap pekerjaan sebagai petugas gudang farmasi. **Tujuan;** Mengetahui beban kerja dan kebutuhan sumber daya manusia di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar menggunakan metode *work load indicator staffing need (WISN)*. **Metode;** Jenis penelitian kualitatif deskriptif observasional dengan rancangan penelitian yang digunakan adalah pendekatan studi kasus. **Hasil;** Hasil rasio WISN menunjukkan sebesar 0,69 atau 69% dari total kebutuhan tenaga yang dapat terpenuhi, sedangkan 31% sisanya belum tercukupi sehingga tenaga kerja yang tersedia bekerja dengan beban kerja yang melebihi standar ideal. **Kesimpulan;** Jumlah Tenaga Vokasi Kefarmasian yang bertugas di Instalasi Farmasi RS PKU Muhammadiyah Karanganyar belum sesuai dengan hasil perhitungan menggunakan metode WISN. Berdasarkan rasio WISN yang diperoleh sebesar 0,69 dimana nilai tersebut  $\leq 1$  yang menyatakan beban kerja tinggi dan jumlah SDM tidak memadai.

**Kata Kunci:** *Beban Kerja, Instalasi Farmasi, Penetapan Sumber Daya Manusia (SDM), Workload Indicator Staffing Need (WISN).*