

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN  
MANDIRI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi  
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
'Aisyiyah Surakarta**



**Oleh :**

**CHAFIFAH CHUSNUL CHOTIMAH**

**202118005**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA  
2025**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN  
TERHADAP PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN  
MANDIRI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi  
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas  
'Aisyiyah Surakarta**



**Oleh :**

**CHAFIFAH CHUSNUL CHOTIMAH**

**202118005**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata saya di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 05 Agustus 2025



Chafifah Chusnul Chotimah

202118005

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chafifah Chusnul Chotimah  
NIM : 202118005  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul : Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemanfaatan Anjungan Pendaftaran Mandiri Di RSUD Muhammadiyah Delanggu

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 05 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Chafifah Chusnul Chotimah)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul :

### GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian Sidang Skripsi Program Studi  
Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 05 Agustus 2025

Pembimbing

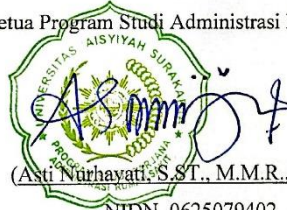


(Muhlizardy, S.Kep., MARS)

NIDN. 0618059203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit



(Asti Nurhayati, S.T., M.M.R., FISQu)

NIDN. 0625079402

## PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul :

### GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PEMANFAATAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RSU PKU MUHAMMADIYAH DELANGGU

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Skripsi ini telah diujikan pada sidang ujian Skripsi pada tanggal 11 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 11 Agustus 2025

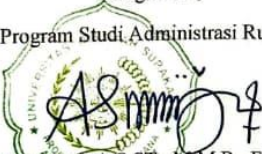
Mengesahkan, Penguji

1. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua  
NIDN. 0625079402
2. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0603069103
3. Muhlizardy, S.Kep., MARS  
NIDN. 0618059203

()  
()  
()

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit

()  
(Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua)  
NIDN. 0625079402

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pemanfaatan Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSUD Muhammadiyah Delanggu”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir di Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns, M.Kep., selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua., selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
4. Muhlizardy, S.Kep., MARS., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan proposal skripsi ini.
5. Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Delanggu, sebagai lahan penelitian yang telah menyediakan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. dr. Halifah Haris, Sp.A., selaku Direktur RSUD Muhammadiyah Delanggu yang telah menyediakan lahan dan memberikan izin kepada peneliti melakukan penelitian untuk penyusunan proposal skripsi ini.
7. Ibu penulis yang telah memberikan dukungan baik material, spiritual dalam penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat-sahabat saya yang telah memberikan semangat dan motivasi selama ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini terdapat banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun skripsi ini. Semoga studi kasus ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamin.

Surakarta, 05 Agustus 2025

Penulis