

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PENGUJI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Permasalahan.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
1. Tujuan Umum	6
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Anjungan Pendaftaran Mandiri.....	9
2. Kepuasan Pasien	11
3. <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	13
4. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	15
B. Kerangka Teori	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	18
C. Populasi dan Sampel.....	18
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	20
E. Instrumen Penelitian	22
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	22
G. Teknik dan Pengumpulan Data	24
H. Analisa Data	24
I. Jalannya Penelitian	25
J. Etika Penelitian	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Pembahasan	29
B. Pembahasan.....	35
C. Keterbatasan Penelitian	41

BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan.....	44
B. Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	