

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG ALUR  
PENDAFTARAN *ONLINE* RAWAT JALAN RSUD dr. DARSONO PACITAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**Oleh:**

**DEBBY NAWANG SARI**

**202118006**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**

**UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA**

**2025**

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG ALUR  
PENDAFTARAN *ONLINE* RAWAT JALAN RSUD dr. DARSONO PACITAN**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan  
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta



Oleh:

**DEBBY NAWANG SARI**

**202118006**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA**

**2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN KIE

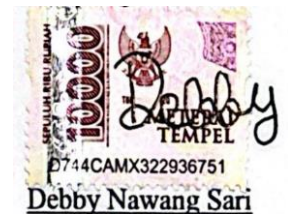
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul:

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG ALUR  
PENDAFTARAN *ONLINE* RAWAT JALAN RSUD dr. DARSONO PACITAN**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, sepenuhnya adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari KIE yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun.

Apabila ternyata di kemudian hari penulisan karya ini menimbulkan masalah terkait plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sepenuhnya dan bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 06 Agustus 2025



NIM. 202118006

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Debby Nawang Sari

NIM : 202118006

Jenis Karya : KIE

Judul : Upaya Peningkatan Pemahaman Masyarakat Tentang Alur Pendaftaran *Online* Rawat Jalan RSUD dr. Darsono Pacitan

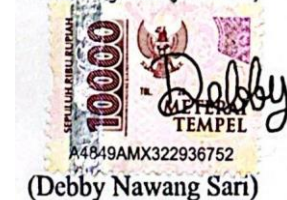
Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas ‘Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya berupa produk yang ada di dalamnya dalam pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas ‘Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merekam dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sesuai dengan etika keilmuan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di: Surakarta

Pada tanggal: 06 Agustus 2025

Yang menyatakan,



(Debby Nawang Sari)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG ALUR  
PENDAFTARAN *ONLINE* RAWAT JALAN RSUD dr. DARSONO PACITAN**

dinyatakan telah disetujui untuk diajukan pada ujian KIE Program Studi Sarjana  
Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 31 Juli 2025

Pembimbing,



Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S

NIDN. 0618059203

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079502

## PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG ALUR PENDAFTARAN *ONLINE* RAWAT JALAN RSUD dr. DARSONO PACITAN** dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan dalam sidang KIE pada tanggal 06 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat sebagai KIE pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 06 Agustus 2025

Mengesahkan,

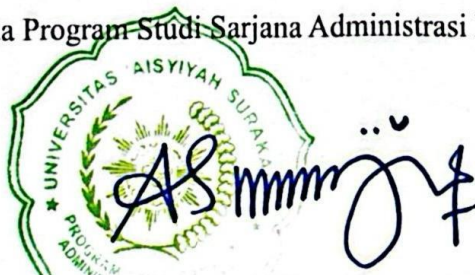
Penguji:

1. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua  
NIDN. 0625079502
2. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 0603069103
3. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S  
NIDN. 0618059203

(.....)  
(.....)  
(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079502

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua, sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Peningkatan Pemahaman Masyarakat Tentang Alur Pendaftaran *Online* Rawat Jalan RSUD dr. Darsono Pacitan”.

Laporan ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan yang ada dalam penyusunan laporan ini, sehingga penulis tidak dapat menyelesaikan laporan ini tanpa adanya doa, bantuan, dorongan, serta dukungan dari semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung proses penyelesaian proposal laporan tugas akhir ini sehingga terlaksana dengan lancar, yakni kepada:

1. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta sekaligus dosen penguji I yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
4. Muhlizardy, S.Kep., MARS selaku dosen pembimbing sekaligus dosen penguji III yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, membina, mengarahkan, dan mengoreksi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji II yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam menyusun laporan tugas akhir ini.

6. Orang tua tercinta yang paling hebat dan berjasa dalam hidup saya. Bapak Bambang Hariyadi dan Ibu Sundari, yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta tiada henti selalu memanjatkan do'a demi tercapainya kesuksesan anaknya.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun turut membantu memberikan pemikiran dan dorongan selama penyusunan laporan ini.
8. Terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu bertahan, berjuang, dan terus belajar dari segala proses.
9. Terakhir, terimakasih khusus saya sampaikan kepada Idol saya BTS terutama RM (Kim NamJoon), Jin (Kim Seokin), Suga (Min YoonGi), J-Hope (Jung Hoseok), Jimin (Park Jimin), V (Kim Taehyung), Jungkook (Jeon Jungkook) yang telah menciptakan lagu-lagu luar biasa yang menemani saya selama proses pengerjaan laporan tugas akhir. Lagu mereka menjadi sumber inspirasi, semangat, dan kenyamanan bagi saya di tengah tantangan yang ada.

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca, sehingga laporan ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan terutama bagi pembaca serta bermanfaat bagi dunia kesehatan di Indonesia.

Surakarta, 12 Agustus 2025

Debby Nawang Sari

NIM. 202118006