

**MEDIA EDUKASI BERBASIS VIDEO PADA GENERASI
MUDA KARANGTARUNA MENGENAI ALUR
PROSEDUR PELAYANAN RAWAT JALAN
PASIEN BPJS DI FASILITAS
KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR



Oleh:

FITRIANTI ASANI

202118010

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH
SURAKARTA
2025**

**MEDIA EDUKASI BERBASIS VIDEO PADA GENERASI
MUDA KARANGTARUNA MENGENAI ALUR
PROSEDUR PELAYANAN RAWAT JALAN
PASIEN BPJS DI FASILITAS
KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta**



Oleh:

FITRIANTIASANI

202118010

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH
SURAKARTA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN KIE

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul:

**MEDIA EDUKASI BERBASIS VIDEO PADA GENERASI MUDA
KARANGTARUNA MENGENAI ALUR PROSEDUR
PELAYANAN RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI
FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari KIE yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan dimanapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan karya ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 10 Juli 2025



Fitrianti Asani
NIM.202118010

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitrianti Asani

Nim : 202118010

Jenis Karya : KIE

Judul : Media Edukasi Berbasis Video Pada Generasi Muda Karangtaruna Mengenai Alur Prosedur Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non – Exclusive Royalty – Free Rifht*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih medis/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surakarta

Pada tanggal: 10 Juli 2025

Yang menyatakan



(Fitrianti Asani)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**MEDIA EDUKASI BERBASIS VIDEO PADA GENERASI MUDA
KARANGTARUNA MENGENAI ALUR PROSEDUR
PELAYANAN RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI
FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN**

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian KIE Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 14 Juni 2025

Pembimbing



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

**MEDIA EDUKASI BERBASIS VIDEO PADA GENERASI MUDA
KARANGTARUNA MENGENAI ALUR PROSEDUR
PELAYANAN RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI
FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah diujikan pada sidang ujian KIE pada tanggal 26 Juni 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai KIE pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 10 Juli 2025

Mengesahkan,

Penguji

1. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S

NIDN. 0618059203

()

2. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0603069103

()

3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 062507402

()

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 062507402

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul “Media Edukasi Berbasis Video Pada Generasi Muda Karangtaruna Mengenai Alur Prosedur Pelayanan Rawat Jalan Pasien BPJS Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan”. Laporan ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program pendidikan Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Riyani Wulandari, S.Kep.Ns. M.Kep. selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta
2. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Kaprodi Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir
4. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Lelaki panutan sekaligus pahlawan untuk saya yaitu Bapak Subagyo, ribuan terimakasih sudah berjuang dalam segala hal untuk membuat penulis hidup selalu penuh kebahagiaan dan penuh dengan rasa Syukur
6. *My role model* sekaligus pintu surga saya yaitu Ibu Sriyanti, ribuan terimakasih atas segala do’a, kesabaran, dan perhatian yang diberikan untuk penulis sehingga penulis menjadi wanita yang kuat dan sukses insyaa Allah
7. Seluruh Keluarga Besar Penulis yang selalu memberi dorongan, semangat, dan kebahagiaan kepada penulis
8. Semua pihak, yang telah membantu yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas do’a dan dukungannya

Penulis berharap laporan ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Rumah Sakit. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, terutama para dosen pembimbing

Surakarta, 10 Juli 2025

Fitrianti Asani