

**EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SUKOHARJO**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

MEYLIA ISNA
202118012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

**EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SUKOHARJO**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

MEYLIA ISNA
202118012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

**EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN
RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SUKOHARJO**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit
Universitas ‘Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

**MEYLIA ISNA
202118012**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SUKOHARJO

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 30 April 2025

Yang menyatakan



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Meylia Isna
NIM : 202118012
Jenis Karya : Skripsi
Judul : EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH SUKOHARJO

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non- Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 30 April 2025

Yang menandatangani


METERAI TEMPEL
11/04/2025 15:48:56 3572
(Meylia Isna)

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SUKOHARJO**

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian Seminar Hasil Skripsi
Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
*Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 30 Juli 2025

Pembimbing



(Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua)

NIDN. 0625079402

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



(Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua)

NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul:

**EVALUASI KESESUAIAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI
INSTALASI FARMASI RAWAT JALAN RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH SUKOHARJO**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Proposal ini telah diujikan pada sidang ujian Skripsi pada tanggal 8 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 8 Agustus 2025

Mengesahkan, Penguji

1. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S
NIDN. 06180592003

(.....
Diz

2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb
NIDN. 0610077701

(.....
Sri

3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

(.....
Asti

Mengatahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

(.....
Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua)
NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul **“Evaluasi Kesesuaian Waktu Tunggu Pelayanan Resep di Instalasi Farmasi Rawat Jalan Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Sukoharjo”**. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir di Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Riyani Wulandari, S.Kep, Ns, M.Kep., selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Bdn. Sri Kustiyati, SST, M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua, selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. dr. Indarto, M.Si., M.M., selaku Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo, yang telah menyediakan tempat dan memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Semua petugas RS PKU Muhammadiyah Sukoharjo terkhususnya petugas farmasi yang telah memberikan kesempatan dan bersedia memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini
6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan perhatian, semangat, cinta kasih dan dukungan baik material, spiritual dalam penyusunan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan Administrasi Rumah Sakit angkatan tahun 2021 yang telah saling memberikan dukungan dan memberikan masukan dalam proses menyelesaikan skripsi
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini terdapat banyak kekurangan, maka penulis mengharapakan kritik dan saran yang dapat membangun laporan ini. Semoga studi kasus ini data bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Surakarta, 30 April 2025

Meylia Isna
NIM. 202118012

