

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
PRASYARAT GELAR.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
PENGESAHAN PENGUJI.....	vii
PRAKATA .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Landasan Teori.....	6
1. Rumah Sakit .....	6
2. Instalasi Farmasi .....	7
3. Waktu Tunggu/ <i>Waiting Time</i> .....	8
4. Faktor yang mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan .....	9
B. Kerangka Teori.....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	15
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
C. Populasi dan Sampel .....	15
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	16
E. Instrumen Penelitian.....	17
F. Jalannya Penelitian.....	18
G. Tehnik dan Pengumpulan Data .....	19
H. Tehnik Analisa Data .....	20
I. Etika Penelitian .....	22

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Karakteristik Responden .....	23
B. Hasil Penelitian .....	23
C. Pembahasan .....	25
D. Keterbatasan Penelitian .....	30
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>31</b>
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran .....	31
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>33</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>36</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Faktor-faktor yang memengaruhi waktu tunggu.....	12
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	13
Gambar 2.3 Kerangka Konsep.....	14

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	17
Tabel 3.3 Karakteristik Responden .....	23
Tabel 3.4 Rangkuman Data Waktu Tunggu.....	24
Tabel 3.5 Distribusi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan.....	24
Tabel 3.6 Distribusi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Racikan .....	25
Tabel 3.7 Rata-rata, Nilai Maksimum, Nilai Minimum .....	25
Tabel 3.8 Lembar Pengumpulan Data (LPD) .....	36
Tabel 3.9 Jadwal Penelitian.....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan.....	41
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Ijin Studi Pendahuluan .....	42
Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	43
Lampiran 4 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	44
Lampiran 5 Lembar Konsultasi Skripsi .....	45
Lampiran 6 Lembar Revisi Penguji .....	47
Lampiran 7 LoA Publikasi Jurnal .....	50
Lampiran 6 Dokumentasi.....	51
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	53
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	54

