

**MEDIA EDUKASI VIDEO PENGGUNAAN ANJUNGAN  
PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI RSJD Dr. ARIF  
ZAINUDDIN SURAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan  
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

**SHAGITA PANDU WINASTI**

**2021128017**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH  
SURAKARTA  
2025**

**MEDIA EDUKASI VIDEO PENGGUNAAN ANJUNGAN  
PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI RSJD Dr. ARIF  
ZAINUDDIN SURAKARTA**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan  
Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

**SHAGITA PANDU WINASTI**

202118017

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH  
SURAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN KIE

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa KIE dengan judul:  
**MEDIA EDUKASI VIDEO PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN  
MANDIRI (APM) DI RSJD Dr. ARIF ZAINUDDIN  
SURAKARTA**

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi S1 Administrasi Rumah Sakit Di Universitas 'Aisyiyah Surakarta, dari yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari KIE yang sudah di publikasikan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan karya ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 9 Agustus 2025



Shagita Pandu Winasti  
NIM.202118017

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Shagita Pandu Winasti  
Nim : 202118017  
Jenis Karya : KIE  
Judul : Media Edukasi Video Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) di RSJD Dr. Arif Zainuddin Surakarta.

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exklusif Ryalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih medis/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 9 Agustus 2025

Yang menyatakan



(Shagita Pandu Winasti)

NIM.202118017

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

### **MEDIA EDUKASI VIDEO PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI RSJD Dr. ARIF ZAINUDDIN SURAKARTA**

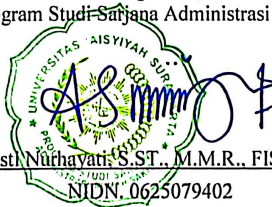

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian KIE Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 5 Agustus 2025  
Pembimbing



Muhlizardy, S.Kep., MARS  
NIDN. 0618059203

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua  
NIDN. 0625079402

## PENGESAHAN PENGUJI

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**MEDIA EDUKASI VIDEO PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN  
MANDIRI (APM) DI RSJD Dr. ARIF ZAINUDDIN  
SURAKARTA**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Aisyiyah Surakarta.

Laporan Tugas Akhir ini telah diujiikan pada sidang ujian KIE pada tanggal 12 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai KIE pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 12 Agustus 2025

Mengesahkan,

Penguji

1. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb  
NIDN. 0610077701

( *SK* )

2. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua  
NIDN. 0625079402

( *ASmmj* )

4. Muhlizardy, S.Kep., MARS  
NIDN. 0618059203

( *MAR* )

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

  
Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua  
NIDN. 0625079402

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pengamatan dan penyusunan tugas akhir dengan judul “Peningkatan Pemahaman Pasien Dan Keluarga Pasien Dalam Penggunaan Apm (Anjungan Pendaftaran Mandiri) Di RSJD Dr. Arif Zainudin Surakarta Melalui Media Video”. Laporan ini disusun dan diajukan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program pendidikan Sarjana Administrasi Rumah Sakit di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Terlepas dari kekurangan yang ada, penyusunan laporan ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak yang sangat besar pengaruhnya bagi penulis dalam menyelesaikan proposal laporan tugas akhir ini sehingga terlaksana dengan lancar. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns, M.Kep selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST, M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta. Selaku dosen penguji I
3. Ibu Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta sekaligus selaku dosen penguji II yang telah memberikan kesempatan dan arahan dalam penyusunan proposal laporan tugas akhir ini.
4. Bapak Muhlizardy, S.Kep., MARS selaku pembimbing tugas akhir dan dosen penguji III yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, dorongan, dukungan, dan saran dalam penyusunan proposal laporan tugas akhir ini.
5. Bapak Ngadino dan Ibu Marwiyanti yang selalu menyebutkan nama penulis dalam setiap doa-doanya, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

6. Keluarga dan saudara yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan bantuan, terutama kakak penulis Syahristo Frandistya yang sudah sangat membantu dalam pembuatan Video KIE.
7. Sahabat dan teman-teman penulis yang rela menyempatkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah penulis dan juga selalu memberikan dukungan serta semangat kepada penulis dalam mengerjakan laporan tugas akhir ini.
8. Semua pihak yang sudah membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwasanya laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangannya, baik itu dalam sisi susunan maupun isinya. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Surakarta, 2025

Shagita Pandu Winasti  
NIM.202118017