

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
PENGESAHAN PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTARCT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Rumah Sakit.....	8
2. Unit Pelayanan Rawat Inap.....	8
3. Konsep Dasar Keselamatan Pasien	10
4. Insiden Keselamatan Pasien (IKP).....	18
5. Faktor Individu Perawat	24
6. Budaya Keselamatan Pasien	29
B. Kerangka Teori.....	35
C. Kerangka Konsep	36
D. Hipotesis Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel	37
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
E. Instrumen Penelitian.....	40
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	43
G. Teknik dan Pengumpulan Data	45
H. Teknik Analisa Data.....	46
I. Jalannya Penelitian.....	48
J. Etika Penelitian	49

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	51
B. Hasil Penelitian	52
C. Pembahasan.....	57
D. Keterbatasan Penelitian	66
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Perhitungan Jumlah Sampel.....	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	40
Tabel 3. 3 Klasifikasi Pernyataan Kuesioner BKP	42
Tabel 3. 4 Kisi-kisi Instrumen.....	43
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	52
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Faktor Individu Perawat	53
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Budaya Keselamatan Pasien.....	53
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Insiden Keselamatan Pasien	54
Tabel 4. 5 Distribusi Pengaruh Masa Kerja Terhadap Insiden Keselamatan Pasien	54
Tabel 4. 6 Distribusi Pengaruh Kelelahan Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	55
Tabel 4. 7 Distribusi Pengaruh Budaya Keselamatan Pasien Terhadap Insiden Keselamatan Pasien.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model konseptual program keselamatan pasien yang diterapkan di County Council of Östergötland, Swedia.....	21
Gambar 2. 2 Faktor-faktor yang berkontribusi terhadap Insiden Keselamatan Pasien di Pelayanan Kesehatan menurut Henriksen et al. (2008).....	23
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	35
Gambar 2. 4 Kerangka Konsep	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi Tugas Akhir.....	75
Lampiran 2. Lembar Kuesioner	77
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	84
Lampiran 4. Rekapitulasi Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 5. Rekapitulasi Variabel Penelitian	89
Lampiran 6. Hasil Analisis Univariat.....	99
Lampiran 7. Hasil Analisis Bivariat.....	100
Lampiran 8. Lembar Permohonan Izin Studi Pendahuluan	102
Lampiran 9. Lembar Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian Rumah Sakit.....	103
Lampiran 10. Surat Permohonan Uji Validitas dan Reliabilitas	104
Lampiran 11. Surat Izin Uji Validitas dan Reliabilitas Rumah Sakit	105
Lampiran 12. Surat Permohonan Penelitian.....	106
Lampiran 13. Dokumentasi	107
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup.....	108
Lampiran 15. Lembar Revisi.....	109
Lampiran 16. LOA Jurnal	112