

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH
SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Program Studi Sarjana
Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



Disusun Oleh:

**Wahyu Miranti
202118020**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI DI RUMAH
SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan Program Studi Sarjana
Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas ‘Aisyiyah Surakarta**



Disusun Oleh:

**Wahyu Miranti
202118020**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 9 Agustus 2025



Wahyu Miranti
202118020

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Proposal Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Proposal Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi yang ditetapkan oleh Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Surakarta, 9 Agustus 2025



Wahyu Miranti
202118020

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

Dinyatakan telah disetujui untuk diajukan pada ujian Skripsi Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 11 Agustus 2025

Pembimbing



Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S

NIDN. 0618059203

Mengerahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhaviati, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 0625079402

PENGESEHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul:

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN
ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Skripsi ini telah diujikan pada sidang ujian skripsi pada tanggal 12 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 12 Agustus 2025

Mengesahkan, Penguji

1. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402
2. Bdn. Sri Kustiyati S.ST., M.Keb
NIDN. 0610077701
3. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S
NIDN. 0618059203

(*ASmmj*)
(*JK*)
(*QJ*)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul “**Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan terhadap Kepuasan Pasien dalam Penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) di Rumah Sakit Umum Islam Boyolali**” Proposal skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti ujian akhir pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa tersusunnya proposal ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. **Riyani Wulandari, S.Kep., Ns., M.Kep.**, selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. **Bdn. Sri Kustiyati S.ST., M.Keb.**, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. **Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua.**, selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
4. **Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S.**, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, waktu, tenaga, dan pemikiran selama proses penyusunan skripsi ini.
5. **Rumah Sakit Umum Islam Boyolali**, atas kesediaannya menjadi lokasi penelitian dan memberikan dukungan fasilitas selama penelitian berlangsung.
6. **Dr. Suswanto, M. Sc., Sp. PK., MARS**, selaku Direktur RSU Islam Boyolali, yang telah memberikan izin penelitian dan mendukung kelancaran pelaksanaannya.
7. **Kedua orang tua penulis**, yang selalu memberikan doa, dukungan moral maupun materiil dalam proses penyusunan skripsi ini.

8. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Administrasi Rumah Sakit Angkatan 2021 terimakasih atas dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Ananda Siti Nurjannah, yang bukan hanya teman tapi juga saudara dan bagian dari keluarga, telah menemani perjalanan panjangku sejak bangku SMA hingga sekarang di perkuliahan. Terima kasih sudah setia menemani dari awal hingga akhir, menjadi teman berbagi cerita di saat suka maupun duka. Terima kasih telah menjadi pendengar yang selalu sabar menampung setiap keluh kesahku, serta memberikan motivasi dan dukungan positif yang membuatku bangkit saat hampir menyerah.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang.

Surakarta, 9 Agustus 2025

Penulis

