

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada Program
Studi Sarjana Keperawatan STIKES ‘Aisyiyah Surakarta**



Oleh:

LINA SHOFIYA AMALI

C2015051

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN ‘AISYIYAH
SURAKARTA**

2019

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada Program
Studi Sarjana Keperawatan STIKES 'Aisyiyah Surakarta**

Oleh:

LINA SHOFIYA AMALI

C2015051

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
SURAKARTA
2019**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR**

SKRIPSI

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan pada Program
Studi Sarjana Keperawatan STIKES 'Aisyiyah Surakarta**

Oleh:

LINA SHOFIYA AMALI

C2015051

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN 'AISYIYAH
SURAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar sarjana di lingkungan STIKES 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Institusi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di STIKES 'Aisyiyah Surakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 6 Agustus 2019

Lina Shofiya Amali

NIM C2015051

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik STIKES “Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lina Shofiya Amali

NIM : C2015051

Jenis Karya : Skripsi

Judul : HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT
DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada STIKES Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. STIKES Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Surakarta

Pada tanggal : 9 Agustus 2019

Yang menyatakan

Lina Shofiya Amali

C2015051

PERSETUJUAN PEMBIMBING

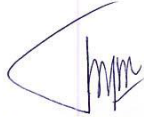
Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian skripsi Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 6 Agustus 2019

Pembimbing I



Mulyaningsih, S.Kep. Ns., M. Kep.
NIDN 0007047310

Pembimbing II



Irma Mustikasari, S.Kep. Ns., M. Kep.
NIDN. 0625048703

Mengetahui

Kaprodi Sarjana Keperawatan



Anjar Nurrohmah, S.Kep. Ns., M. Kep.
NIDN 0602128201

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul :

HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RSUD KARANGANYAR

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Keperawatan pada Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES "Aisyiyah Surakarta.

Skripsi ini telah diujikan pada sidang skripsi pada tanggal 9 Agustus 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai skripsi pada Program Studi Sarjana Keperawatan STIKES "Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Mengesahkan,

Penguji 1. Tri Susilowati, S. Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0621018023

2. Mulyaningsih, S. Kep., Ns., M. Kep

NIDN. 0007047310

3. Irma Mustika Sari, S. Kep., Ns., M. Kep

NIDN. 0625048703

Mengetahui

Kaprodi Sarjana Keperawatan

Anjar Nurrolmah, S.Kep. Ns., M. Kep

NIDN. 0602128201

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan banyak rahmat, nikmat, hidayah dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, saran, dorongan dan perhatian dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini dengan segenap kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Riyani Wulandari, S.Kep, Ns., M.Kep selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Direktur RSUD Karanganyar yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
3. Ibu Anjar Nurrohmah, S.Kep, Ns., M.Kep selaku Ketua Program Studi Sarjana Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Surakarta.
4. Ibu Mulyaningsih, S. Kep, Ns., M. Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Irma Mustika Sari, S. Kep, Ns., M. Kep selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan dorongan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Surakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan ‘Aisyiyah Surakarta.
7. Ayah ibu kakak dan adik-adik tercinta yang telah memberikan semangat, motivasi dan juga doa kepada penulis dalam melakukan penelitian.

8. Sahabat-sahabat terdekat teman berbagi kedukaan Anjula, Anitha Desi (cekgu), Desy, Erlina (Oneng), Ika Putri (Milea), Ita, Lina Wahyu (isnun).
9. Sahabat sehidup dan matiku Jelang Pinka Pramadhani dan Jeanne Janaloka Pramudita.
10. Responden pasien rawat inap RSUD Karanganyar yang bersedia menjadi responden.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, karena kesempurnaan itu hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, kritik dan saran yang menuju sempurnanya proposal ini senantiasa penulis harapkan.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikumWr.Wb

Surakarta, 7 Agustus 2019

Penulis