

Lina Shofiya Amali NIM C2015051 Program Studi Sarjana Keperawatan	Dosen Pembimbing I. Mulyaningsih, S.Kep., Ns., M.Kep II. Irma Mustika Sari, S.Kep., Ns., M.Kep
---	--

Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Karanganyar

ABSTRAK

Latar Belakang: Seorang perawat yang baik harus mampu memberikan asuhan keperawatan, tidak hanya sebatas merawat dan memberi obat saja, perawat harus mampu menciptakan rasa nyaman bagi pasiennya. Upaya yang dilakukan untuk menciptakan rasa nyaman salah satunya adalah dengan berperilaku *caring*. Prevalensi perilaku *caring* di Rumah Sakit Umum Persahabatan Jakarta menemukan bahwa 51,9 % perawat bersikap *Caring* dan 48,1 % kurang bersikap *caring* dan menyatakan bahwa 84% dari yang menyatakan perawat kurang *caring* memiliki pengalaman negatif dengan perawat. **Tujuan:** Menganalisis Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di RSUD Karanganyar. **Metode:** Penelitian analitik korelasional. Pengambilan sampel menggunakan teknik *stratified random sampling* dengan jumlah 102 responden, subjek penelitian ini adalah Pasien rawat inap di RSUD Karanganyar, instrumen penelitian menggunakan Kuesioner. Analisa bivariat menggunakan uji *chi-square* dengan *fisher's exact test* dengan *p value* 0,05. **Hasil:** Hasil analisa univariat responden yang mempresepsikan perawat berperilaku *caring* sebanyak 100 responden (98%), kepuasan rsponden berada di kategori puas sebanyak 95 responden (93,1%). Hasil analisa bivariat menunjukkan nilai *p value* $0,004 < 0,05$. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan perilaku *caring* perawat dengan kepuasan pasien di RSUD Karanganyar.

Kata kunci : Perilaku *Caring* Perawat, Kepuasan Pasien.

