

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DENGAN MUTU PELAYANAN  
KESEHATAN DI PUSKESMAS KARANGANYAR

Clarisa Putri Duana Shinta

[clarisashinta1@gmail.com](mailto:clarisashinta1@gmail.com)

Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

**Latar Belakang:** Mutu pelayanan terhadap pasien merupakan faktor utama yang dapat membentuk kepercayaan masyarakat. Puskesmas yang berjalan dan berkembang dengan baik tidak lepas dari adanya mutu pelayanan kesehatan. Pengukuran tingkat kepuasan pasien tidak dapat dipisahkan dengan pengukuran mutu pelayanan kesehatan. **Tujuan:** Mengetahui hubungan tingkat kepuasan pasien dengan mutu pelayanan Kesehatan di Puskesmas Karanganyar. **Metode:** Pada penelitian ini menggunakan metode *Cross Sectional* dengan pendekatan deskriptif korelasi yaitu untuk mengetahui hubungan antara variabel bebas (X) dan variabel terikat (Y). **Hasil:** Dari hasil penelitian yang telah dilakukan pada 98 responden dilakukan uji analisis data menggunakan *uji chi square* dengan  $\alpha = 0,05$  dengan taraf signifikan  $p < \alpha$ . Hubungan dengan kepuasan dengan pasien mutu pelayanan kesehatan dinyatakan  $p \text{ value} = 0,000$   $\alpha = 0,05$  dimana  $p < \alpha$  maka dinyatakan  $H_0$  ditolak atau ada hubungan. **Kesimpulan:** Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien terhadap mutu pelayanan kesehatan dinyatakan ada hubungan.

**Kata Kunci:** *Keputusan pasien dan Mutu Pelayanan*