

## DAFTAR ISI

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RETAIL .....	i
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN RETAIL .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
A. Landasan Teori .....	6
B. Penelitian Terdahulu .....	15
C. Kerangka Pemikiran .....	21
D. Hipotesis Penelitian .....	21
BAB III METODE PENELITIAN .....	22
A. Jenis dan Sumber Data.....	22
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	22
C. Populasi dan Sampel.....	22
D. Variabel Penelitian.....	23

E. Definisi Operasional Variabel .....	24
F. Metode Analisis Data.....	27
G. Teknik Analisa Data .....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Hasil Penelitian .....	32
B. Pembahasan .....	45
BAB V PENUTUP .....	48
A. Kesimpulan .....	48
B. Saran .....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN.....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahap Keputusan Pembelian.....	6
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Toko Indomaret Pertama Berdiri .....	33

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili .....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	36
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Promosi .....	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pelayanan .....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian .....	39
Tabel 4.8 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4.9 Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
Tabel 4.10 Uji Koefisien Determinasi .....	42
Tabel 4.11 Uji F .....	43
Tabel 4.12 Uji t .....	44

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2 Tabulasi Data Mentah Responden.....	58
Lampiran 3 Validitas dan Realibilitas.....	63
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	67
Lampiran 5 Regresi Linear Berganda .....	69
Lampiran 6 Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	69
Lampiran 7 Uji F.....	69
Lampiran 8 Uji T .....	70
Lampiran 9 Tabel R-Hitung.....	70
Lampiran 10 Tabel F Hitung.....	73
Lampiran 11 Tabel T Hitung .....	74