

Intisari

Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru merupakan pendaftaran resmi yang diselenggarakan untuk mahasiswa baru yang ingin kuliah di Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelaksanaan pendaftaran *online*, SPMB belum pernah dievaluasi yang berhubungan dengan Kepuasan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui permasalahan pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas 'Aisyiyah Surakarta serta membuat rekomendasi perbaikan sesuai dengan hasil evaluasi yang ditemukan untuk pengembangan sistem selanjutnya. Penelitian ini menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dengan 10 variabel dan jumlah responden sebanyak 100 orang, 22 item pernyataan kuesioner yang 20 pernyataan bersifat *positif* dan 2 pernyataan bersifat *negatif*. Dari hasil evaluasi, 9 variabel mendapatkan kualifikasi baik. Sedangkan 1 variabel menjadi fokus perbaikan pada variabel *Recognition rather than recall* dikarenakan dengan pernyataan pada P19 dan P20 bersifat *negatif* memiliki persentase sebesar 77% yang artinya untuk tingkat *Usability* pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas 'Aisyiyah Surakarta diperlukannya perbaikan. Hasil rekomendasi perbaikan berupa solusi yang perlu dilakukan.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, *Heuristic Evaluation*, Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru, Universitas 'Aisyiyah Surakarta.