

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sejalan dengan berkembangnya teknologi saat ini dalam segala bidang sehingga memudahkan manusia dalam mendapatkan data dan atau informasi secara cepat, tepat, dan akurat. Salah satu solusinya adalah pemanfaatan komputer dan teknologi sebagai alat bantu untuk mendukung kegiatan operasional suatu bidang pendidikan sehingga efektifitas dan efisiensi kerja tercapai, salah satunya adalah Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru berbasis *website*.

Universitas 'Aisyiyah Surakarta adalah salah satu perguruan tinggi swasta di Indonesia yang berlokasi di Kota Surakarta, Jawa Tengah, menggunakan Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru. Dengan adanya Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru secara *online* ini diharapkan akan mempermudah bagi calon mahasiswa maupun orang tua mahasiswa dalam melakukan pendaftaran kapan saja dan dimana pun mereka berada. *Website* Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru telah banyak digunakan di berbagai universitas, untuk memudahkan pendaftaran calon mahasiswa baru mulai dari informasi pendaftaran, melakukan pendaftaran, memantau hasil seleksi dan pengumuman lainnya, dengan menggunakan sistem tersebut di harapkan proses pendaftaran menjadi lebih efektif dan efisien.

Agar sebuah sistem mencapai tujuan sesuai dengan yang kita harapkan secara efektif, efisien, dan dapat mencapai kepuasan bagi user maka perlu adanya penilaian mengenai *usability* atau kebergunaan, yaitu suatu tingkatan dari kualitas sebuah sistem atau perangkat lunak yang mudah untuk dipelajari, mudah digunakan dan mendorong bagi pengguna untuk menggunakan sistem sebagai alat bantu yang *positif*. Faktor-faktor penyebab pentingnya sistem informasi pendaftaran mahasiswa baru memiliki beberapa aspek kebergunaan, diantaranya merupakan kebiasaan pengguna saat mengakses sistem, banyak pengguna yang tidak dapat menerima *design* karena sistem yang kurang menarik, kurangnya informasi yang ditampilkan atau pengguna ingin segera paham dengan cepat (*instan*) atas apa yang di sajikan dalam suatu sistem.

Untuk mengetahui seberapa baik sebuah sistem maka dibutuhkan sebuah evaluasi yang berpengaruh pada peningkatan *usability* kepada pengguna. Seperti pada penelitian yang dilakukan oleh (Hidayat et al., 2023) “Analisa *Website* Portal Informasi Sekolah Dengan Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation*”. Dengan Hasil dari evaluasi menunjukkan bahwa *website* portal informasi sekolah SMK Ilman Nafiah dinyatakan baik dan tidak diperlukan perbaikan yang berarti pada *website* tersebut.

Oleh karena itu, penulis berinisiatif ingin melakukan evaluasi pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas ‘Aisyiyah Surakarta (PMB AISKA), mengingat sistem tersebut belum pernah diteliti sebelumnya, selain itu penelitian ini perlu dilakukan agar sistem PMB AISKA dapat mencapai kepuasan pengguna dalam hal ini sasaran penggunaannya ialah calon mahasiswa baru tahun akademik 2024/2025 dan mahasiswa baru tahun angkatan 2023/2024. Kemudian dalam prosesnya, evaluasi sistem dilakukan dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Metode ini berfungsi untuk menemukan masalah dalam *usability* dengan menggunakan prinsip-prinsip pada *Heuristic Evaluation* sehingga dapat dijadikan sebagai bagian dari proses memperoleh hasil evaluasi maupun kesalahan *usability* (Subhan & Indriyanti, 2021).

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat disimpulkan bahwa perumusan masalah adalah sejauh mana Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas ‘Aisyiyah Surakarta saat ini memenuhi kepuasan pengguna.

1.3. Batasan Masalah

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini, penulis memberikan batasan masalah yaitu:

1. Pengukuran *usability* dengan menggunakan *Skala Likert* dengan empat pilihan jawaban.
2. Responden pada penelitian ini adalah mahasiswa baru Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, dengan jumlah 100 orang.
3. Penelitian ini hanya difokuskan pada halaman pengunjung, halaman pendaftaran, dan halaman mahasiswa baru.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui permasalahan pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas ‘Aisyiyah Surakarta serta membuat rekomendasi perbaikan sesuai dengan hasil evaluasi yang ditemukan untuk pengembangan sistem selanjutnya.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini akan membantu peneliti lain untuk melakukan penelitian dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*.

2. Manfaat praktis

Mengetahui permasalahan pada Sistem Pendaftaran Mahasiswa Baru Universitas ‘Aisyiyah Surakarta, sehingga bisa menjadi bahan evaluasi pengembangan selanjutnya.