

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* DI UNIVERSITAS
'AISYIYAH SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana
Komputer pada Program Studi Sistem dan Teknologi Informasi**



Disusun Oleh:

NUTFAH AILUL ULUN

202021006

**PROGRAM STUDI SISTEM DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* DI
UNIVERSITAS ‘AISYIYAH SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE
*END USER COMPUTING SATISFACTION***

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian pendadaran Program Studi S1
Sistem dan Teknologi Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas ‘Aisyiyah
Surakarta

yang disusun dan diajukan oleh
Nutfah Ailul Ulun
202021006

Surakarta, 11 Juli 2024
Dosen Pembimbing,

Ita Permatahati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0614029401

Mengetahui,

Kaprodi S1 Sistem dan Teknologi Informasi

Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom.

NIK: 176.09.20

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* DI
UNIVERSITAS ‘AISYIYAH SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE
END USER COMPUTING SATISFACTION

yang disusun dan diajukan oleh

Nutfah Ailul Ulun

202021006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 12 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ismail Setiawan, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0623118801

Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0603069103

Ita Permatahati, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0614029401

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 12 Juli 2024

DEKAN FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Ita Permatahati, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0614029401

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nutfah Ailul Ulun

NIM : 202021006

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul berikut :

EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA *E-LEARNING* DI UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA MENGGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*

Dosen pembimbing : Ita Permatahati, S.Kom., M.Kom.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan dan penelitian SAYA sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Dosen Pembimbing.
3. Dalam karya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab SAYA, bukan tanggung jawab Universitas 'Aisyiyah Surakarta.
5. Pernyataan ini SAYA buat dengan sesungguhnya, apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka SAYA bersedia menerima SANKSI AKADEMIK dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Surakarta, 12 Juli 2024

Yang menyatakan,



Nutfah Ailul Ulun

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning Di Universitas ‘Aisyiyah Surakarta Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Penyusunan skripsi ini sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem dan Teknologi Informasi.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan masukan, bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Riyani Wulandari, S.Kep,Ns,M.Kep. selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta
2. Ibu Ita Permatahati, S.Kom., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas ‘Aisyiyah Surakarta serta dosen pembimbing
3. Ibu Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sarjana Sistem dan Teknologi Informasi dan juga penguji 2
4. Bapak Ismail Setiawan, S.Kom., M.Kom. selaku penguji 1 Universitas ‘Aisyiyah Surakarta
5. Bapak / Ibu dosen yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan