

## INTISARI

Sistem *E-Learning* ialah sistem pembelajaran online yang resmi dibuat dan telah digunakan beberapa tahun di Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Dengan sistem ini diharapkan dapat mempermudah pelaksanaan perkuliahan, sistem *e-learning* ini belum pernah dilakukan evaluasi kepuasan penggunaannya. Tujuan penelitian ini untuk mengevaluasi seberapa tingkat kepuasan pengguna *e-learning*. Penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yang terdapat 5 variabel dengan jumlah responden 100 mahasiswa Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Dari 5 variabel yaitu, variabel yang memperoleh hasil persentase tertinggi adalah variabel *content* (isi) dengan jumlah 80% kriteria Sangat Puas, variabel *accuracy* (akurat) dengan jumlah 71% kriteria Puas, variabel *format* (tampilan) dengan jumlah 71% kriteria Puas, variabel *ease of use* (kemudahan penggunaan) dengan jumlah 77% kriteria Sangat Puas, dan variabel *timeliness* (ketepatan waktu) dengan jumlah 71% kriteria Puas. Dengan hasil persentase tersebut yang dimana 2 variabel dengan kriteria Sangat Puas dan 3 variabel dengan kriteria Puas. Dari hasil persentase tersebut maka sistem e-learning sudah memenuhi kepuasan pengguna.

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, EUCS, *e-learning*, Universitas 'Aisyiyah Surakarta