

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DI RS PKU
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

Adelia Cahya Utami¹, Muhlizardy²
adeliacahya.students@aiska-university.ac.id
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

Latar Belakang: Pada tahun 2022 ditemukan 50% dari 3000 rumah sakit di Indonesia yang telah menerapkan rekam medis elektronik. Dari persentase tersebut, baru 16% yang sudah menyelenggarakan rekam medis elektronik dengan baik. Salah satunya RS PKU Muhammadiyah Karanganyar menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) pada tahun 2023 dan baru diterapkan penuh pada bagian poliklinik rawat jalan saja. Untuk rawat inap sendiri RS PKU Muhammadiyah masih menggunakan manual. **Tujuan:** mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar. **Metode:** Jenis penelitian ini deskriptif kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *cros-sectional*. **Hasil:** tingkat kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik (RME) adalah 51,2% responden merasa puas dilihat pada 5 dimensi EUCS (*End User Computing Satisfaction*) diperoleh hasil responden merasa puas (skor 3,26) bahwa *content* (isi) masuk ke dalam kategori puas (3,41), *accuracy* (keakuratan) masuk dalam kategori puas (3,22), *format* (tampilan) masuk dalam kategori puas (3,16), *ease of use* (kemudahan pengguna) masuk dalam kategori puas (3,24), dan *timeless* (ketepatan waktu) masuk dalam kategori puas (3,27). **Kesimpulan:** rekam medis elektronik (RME) di RS PKU Muhammadiyah Karanganyar sudah berjalan dengan baik dan sesuai harapan pengguna terutama pada 5 aspek yaitu *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeless*.

Kata Kunci : EUCS, Kepuasan, Rekam Medis Elektronik