

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN
KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN)
DI DESA SANGGRAHAN**

SKRIPSI



Oleh :

DINDA NUR WIJAYANTI

202018003

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIAH SURAKARTA
2024**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN
KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN)
DI DESA SANGGRAHAN**

SKRIPSI



Oleh :

DINDA NUR WIJAYANTI

202018003

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIAH SURAKARTA
2024**

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN
KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN)
DI DESA SANGGRAHAN**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Pada Program Studi
Administrasi Rumah Sakit Universitas
'Aisyiyah Surakarta**



Oleh :

DINDA NUR WIJAYANTI

202018003

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH
SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan skripsi dengan judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN) DI DESA SANGGRAHAN

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari laporan tugas akhir yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar Sarjana Kesehatan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata dikemudian hari penulis Laporan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 17 Juli 2024



Dinda Nur Wijayanti

NIM. 202018003

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Nur Wijayanti
NIM : 202018003
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Implementasi Aplikasi Layanan Kesehatan Teknologi Telemedicine (Mobile JKN) Di Desa Sanggrahan

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*NonExclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas Skripsi saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Pada tanggal : 17 Juli 2024

Yang menyatakan


Dinda Nur Wijayanti

NIM. 202018003

PERSETUJUAN PEMBIMBING

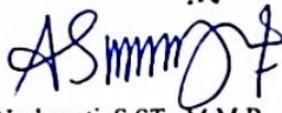
Skripsi dengan judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN) DI DESA SANGGRAHAN

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian Skripsi Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
'Aisyiyah Surakarta

Surakarta, 17 Juli 2024

Pembimbing

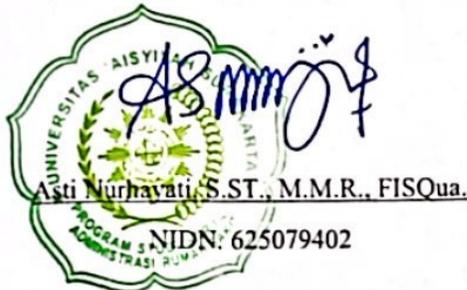


Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua.

NIDN. 625079402

Mengetahui

Kaprodi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua.
NIDN: 625079402

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi dengan judul :

ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN) DI DESA SANGGRAHAN

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Kesehatan Pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Skripsi ini telah diujikan pada sidang ujian skripsi tanggal...17...Juli...2024..... dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai skripsi pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta

Surakarta, 17 Juli 2024

Mengesahkan,

Penguji 1. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S.

NIDN. 618059203

(...  ...)

2. Winda Azmi Meisari, S.ST., M.M.R., FISQua

NIDN. 617059103

(...  ...)

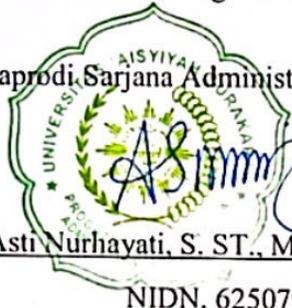
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua.

NIDN.625079402

(...  ...)

Mengetahui

Kaprodi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

 
Asti Nurhayati, S. ST., M. M.R., FISQua.
NIDN. 625079402

KATA PENGANTAR

Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran ALLAH SWT yang dengan segala anugerah-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya yang berjudul **“ANALISIS TINGKAT KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP IMPLEMENTASI APLIKASI LAYANAN KESEHATAN TEKNOLOGI TELEMEDICINE (MOBILE JKN) DI DESA SANGGRAHAN”**.

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas ‘Aisyiyah Surakarta. Meskipun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin agar skripsi ini sesuai dengan yang diharapkan, akan tetapi karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan dan pengalaman peneliti, peneliti menyadari sepenuhnya dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung atau tidak langsung. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns M.Kep., selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Sri Kustiyati, SST, M.Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
4. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., selaku dosen Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Desa Sanggrahan, sebagi lahan penelitian yang telah menyediakan tempat kepada peneliti untuk melakukan penelitian.

6. Masyarakat Dusun Mantung RT 02 yang telah bersedia meluangkan waktu dan menjadi subjek penelitian ini
7. Kedua orang tua paling berjasa dalam hidup peneliti (Sumar dan Endang) yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun material. Terimakasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada peneliti untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat dan nasihat dan kata-kata yang sering dilontarkan "*Anak Bapak Mamah Pasti Bisa, Libatkan Allah SWT Dalam Keadaan Apapun, Tetap Semangat*". Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup peneliti.
8. Diri sendiri, Dinda Nur Wijayanti yang sudah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah sesulit apapun. Mampu menguatkan dan menyakinkan bahwa semuanya akan selesai pada waktunya.
9. Kepada cinta kasih kedua saudara-saudara peneliti (Alm. Muhammad Ilham, S.Kom dan Dimas Mukti Raharjo Utomo, S.Tr.Pel). Terimakasih atas segala do'a, usaha, motivasi yang telah diberikan kepada adik terakhir ini.
10. Valencia Sakti Bintang Perdana, yang selalu mendengarkan keluh kesah, menemani dikala suka maupun duka, dan memberikan semangat serta motivasi kepada peneliti.
11. Sahabat peneliti Khanif Khoiriyah, Dela Puspitasari, Renata Fina Antika Cahyani, Dwi Kharisma Wati yang selalu memberikan semangat kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi ini, walaupun kita sama-sama stres dalam mengerjakan skripsi. Terimakasih telah membantu peneliti dalam mengerjakan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa laporan ini terdapat banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun laporan ini. Semoga studi kasus ini data bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.

Surakarta, 17 Juli 2024



Dinda Nur Wijayanti

NIM. 202018003