

DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PRASYARAT GELAR	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
PENGESAHAN PENGUJI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR DIAGRAM.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
DAFTAR SINGKATAN	xix
DAFTAR ISTILAH / SIMBOL.....	xx
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
1. Tujuan umum	10
2. Tujuan khusus	10
D. Manfaat Penelitian	11
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II. LANDASAN TEORI	19
A. Landasan Teori.....	19
1. <i>Grand Theory Diffusion of Innovation</i> Karya Everett Rogers	19
2. Konsep Kepuasan.....	20
3. Konsep Telemedicine.....	27
4. Konsep Aplikasi Mobile JKN	34

B. Kerangka Teori.....	39
C. Kerangka Konsep	40
D. Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III. METODE PENELITIAN.....	41
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	41
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	41
C. Populasi dan Sampel	41
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	42
E. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	44
F. Teknik dan Pengumpulan Data.....	44
G. Teknik Analisa Data.....	46
H. Jalannya Penelitian.....	48
I. Etika Penelitian.....	49
J. Jadwal Penelitian.....	50
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
B. Pembahasan.....	60
C. Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	xxi
LAMPIRAN.....	xxiv