

**EVALUASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
(SIMRS) TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN PADA BAGIAN  
RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH  
KARTASURA**

Enggar Pramudita Wijayanti<sup>1</sup>, Asti Nurhayati<sup>2</sup>  
[enggar.students@aiska-university.ac.id](mailto:enggar.students@aiska-university.ac.id)  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

**ABSTRAK**

**Latar Belakang;** Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah suatu sistem teknologi informasi komunikasi yang dapat memproses dan mengintegrasikan semua alur proses pelayanan di Rumah Sakit ke dalam bentuk jaringan yang mengkoordinasi antar divisi, baik pelaporan dan prosedur administrasi untuk dapat memperoleh informasi yang tepat dan akurat, serta merupakan bagian dari suatu Sistem Informasi Kesehatan. Sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), penerapannya harus diikuti dengan evaluasi sistem itu sendiri untuk mengetahui aspek positif yang mendorong penggunaan sistem dan mengidentifikasi faktor yang menimbulkan hambatan. Evaluasi merupakan hal penting untuk dilakukan karena dapat menghasilkan temuan negatif dari pemakaian sebuah sistem. Evaluasi mencakup berbagai aspek dari penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di rumah sakit. Metode HOT-Fit merupakan salah satu kerangka teori yang digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi di bidang pelayanan kesehatan. Metode HOT-Fit juga ditujukan pada komponen inti dalam sistem informasi yaitu Manusia (*Human*), Organisasi (*Organization*), Teknologi (*Technology*) dan Manfaat (*Net Benefit*). **Tujuan;** Untuk mengetahui evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit pada Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Kartasura. **Metode;** Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. **Hasil;** Hasil penelitian tentang evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode HOT-Fit yang menunjukkan hal positif dan bermanfaat dalam menunjang pelayanan kesehatan kepada pasien. **Kesimpulan;** SIMRS pada RS PKU Muhammadiyah Kartasura telah berjalan dengan efektif dan sangat baik.

**Kata kunci:** Evaluasi, SIMRS, Metode HOT-Fit