

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER  
DAYA MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH  
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR  
MENGUNAKAN METODE *WORK LOAD  
INDICATOR STAFFING NEED (WISN)***

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi  
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



**Oleh :**

**AZIFAH NUR HASANAH  
202118004**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA  
2025**

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER  
DAYA MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH  
SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR  
MENGUNAKAN METODE *WORK LOAD  
INDICATOR STAFFING NEED (WISN)***

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi  
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta**



**Oleh :**

**AZIFAH NUR HASANAH  
202118004**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA  
2025**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul:

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR MENGGUNAKAN  
METODE *WORK LOAD INDICATOR STAFFING  
NEED (WISN)***

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan atauran tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 30 April 2025

Yang Menyatakan



Azifah Nur Hasanah  
202118004

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azifah Nur Hasanah  
NIM : 202118004  
Jenis Karya : Skripsi  
Judul : ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER  
DAYA MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR  
MENGUNAKAN METODE *WORK LOAD INDICATOR*  
*STAFFING NEED* (WISN)

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty- Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada didalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 30 April 2025

Yang Menyatakan



Azifah Nur Hasanah

202118004

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR MENGGUNAKAN  
METODE *WORK LOAD INDICATOR STAFFING  
NEED (WISN)***

Dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian Sidang Skripsi Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 30 Juli 2025


Pembimbing



(Asti Nurhayati, S.ST.,M.M.R.,FISQua)  
NIDN. 0625079402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



(Asti Nurhayati, S.ST.,M.M.R.,FISQua)  
NIDN. 0625079402

## PENGESAHAN PENGUJI

Proposal Tugas Akhir dengan judul:




**ANALISIS BEBAN KERJA DAN KEBUTUHAN SUMBER DAYA  
MANUSIA DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR MENGGUNAKAN  
METODE *WORK LOAD INDICATOR STAFFING  
NEED (WISN)***

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Proposal ini telah diujikan pada sidang ujian Skripsi pada tanggal 7 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 7 Agustus 2025

Mengesahkan, Penguji

1. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom (.....)  
NIDN. 0603069103
2. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S (.....)  
NIDN. 0618059203
3. Asti Nurhayati, S.,ST., M.M.R., FISQua (.....)  
NIDN. 0625079402

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit

  
Asti Nurhayati, S.,ST., M.M.R., FISQua  
NIDN. 0625079402

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi yang berjudul “Analisis Beban Kerja dan Kebutuhan Sumber Daya Manusia Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar Menggunakan Metode *Work Load Indicator Staffing Need* (WISN)”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian akhir di Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Riyani Wulandari, S. Kep., Ns., M.Kep., selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Sri Kustiyati, SST., M.,Keb., selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua selaku Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit, dosen pembimbing skripsi sekaligus dosen penguji 3 saya yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Aisyah Mutia Dawis, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji 1 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan kepada penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S selaku dosen penguji 2 yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberi masukan kepada penulisan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Rumah Sakit PKU Muhammadiyah, sebagai lahan penelitian yang telah menyediakan tempat kepada penulis untuk melakukan penelitian.

7. Kedua orang tua saya tercinta Alm. Bapak Sangat dan Ibu Marsini. Orang tua hebat yang selalu menjadi penyemangat saya, yang dengan tulus memberikan cinta, kasih, dan sayang kepada saya sejak kecil dengan iringan ribuan do'a yang mereka langitkan setiap saat serta perhatian dan dukungan baik moral maupun finansial tanpa mengenal lelah. Peranannya sungguh tidak dapat digantikan oleh apapun dan siapapun.
8. Sahabat, teman-teman satu angkatan, serta seluruh pihak yang turut terlibat yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih terdapat banyak kekurangan, maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun laporan ini. Semoga studi kasus ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Surakarta, 20 Maret 2025

Azifah Nur Hasanah  
202118004