

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL DALAM .....	ii
PERSYARATAN GELAR .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
PENGESAHAN PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Pemasalahan .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
a. <i>Workload Indicators of Staffing Needs (WISN)</i> .....	9
b. Penetapan Sumber Daya Manusia (SDM).....	13
c. Beban Kerja .....	17
d. Pelayanan Kefarmasian .....	21
B. Kerangka Teori .....	29
C. Kerangka Konsep .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
C. Populasi dan Sampel .....	33
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Jalannya Penelitian .....	37
G. Teknik Pengumpulan Data .....	39
H. Teknik Analisa Data .....	40
I. Etika Penelitian.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian.....	44
B. Pembahasan .....	58

C. Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN.....	76