

## UPAYA PENINGKATAN PEMAHAMAN MASYARAKAT TENTANG ALUR PENDAFTARAN *ONLINE* RAWAT JALAN RSUD dr. DARSONO PACITAN

Debby Nawang Sari<sup>1</sup>, Muhlizardy<sup>2</sup>  
[debbynawangsari2583@gmail.com](mailto:debbynawangsari2583@gmail.com)  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

### INTISARI

**Latar Belakang:** Kurangnya pemahaman masyarakat tentang alur pendaftaran *Online* rawat jalan di RSUD dr. Darsono Pacitan menjadi hambatan dalam efisiensi pelayanan kesehatan. Banyak masyarakat yang belum mengetahui penggunaan aplikasi *Sipon Ceria* sehingga lebih memilih mendaftar langsung (*offline*), yang menyebabkan antrian panjang dan waktu tunggu yang lama. Edukasi dengan menggunakan media video menjadi salah satu alternatif yang efektif karena dapat menyampaikan informasi dengan cara yang menarik, mudah dipahami, dan dapat diakses kapan saja. **Tujuan:** Karya tugas akhir dalam bentuk proyek ini bertujuan menghasilkan luaran media edukasi yang dapat dipublikasikan dan diajukan Hak Cipta. **Metode:** Pembuatan video edukasi dengan konsep animasi yang menjelaskan tentang alur pendaftaran *Online* rawat jalan di RSUD dr. Darsono Pacitan. Adapun pembuatan video ini menggunakan aplikasi *capcut* dan *canva* kemudian pengambilan video menggunakan *camera iPhone*. **Hasil:** Luaran dari proyek ini berupa video edukasi dengan konsep animasi yang berjudul “Sobat Sehat, Daftar *Online* Yuk!” dengan durasi 07.36 menit dan ukuran file 241 MB. Sudah diuji coba kepada 10 responden masyarakat Lingkungan Kebon Kelurahan Ploso Pacitan dengan hasil video menarik dan mudah dipahami. **Kesimpulan:** Video berjudul “Sobat Sehat, Daftar *Online* Yuk!” efektif digunakan sebagai media edukasi dalam meningkatkan pemahaman masyarakat tentang alur pendaftaran *Online* rawat jalan RSUD dr. Darsono. **Kata Kunci:** Aplikasi *Sipon Ceria*, Pendaftaran *Online*, Pemahaman, Video Edukasi