

**MEDIA EDUKASI BERBASIS VIDEO PADA GENERASI MUDA
KARANGTARUNA MENGENAI ALUR PROSEDUR
PELAYANAN RAWAT JALAN PASIEN BPJS DI
FASILITAS KESEHATAN RUJUKAN
TINGKAT LANJUTAN**

Fitrianti Asani¹, Asti Nurhayati²
fitriantiasani@gmail.com
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

INTISARI

Latar Belakang; Badan Penyelenggara Jaminan Sosial yang kemudian disebut BPJS Kesehatan merupakan badan hukum publik yang dibentuk untuk menyelenggarakan program jaminan kesehatan bagi seluruh rakyat Indonesia. Pada penelitian yang lalu menerangkan bahwa kurangnya pemahaman masyarakat terhadap alur prosedur pelayanan rawat jalan pasien BPJS Kesehatan di Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan (FKRTL) menjadi hambatan dalam proses pelayanan kesehatan. **Tujuan;** Pembuatan video edukasi tentang alur prosedur pelayanan rawat jalan pasien BPJS Kesehatan di FKRTL untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat khususnya pada generasi muda sebagai langkah utama demi mendukung pemahaman yang tepat mengenai BPJS Kesehatan sejak usia muda serta kelancaran dan kenyamanan dalam seluruh proses pelayanan kesehatan di Rumah Sakit. **Metode;** Video semi – cinematic dengan beberapa animasi yang menjelaskan tentang alur prosedur pelayanan rawat jalan pasien BPJS di FKRTL. Adapun pembuatan video ini menggunakan aplikasi capcut pro dan pengambilan video menggunakan *camera* DSLR. **Hasil;** Luaran berupa video semi – cinematic yang berjudul “Sahabat Sehat BPJS Kesehatan Indonesia” dengan durasi 05.14 menit dan ukuran file 545 MB. Sudah diuji coba kepada 12 responden Anggota Karangtaruna dengan hasil video menarik dan mudah dipahami. **Kesimpulan;** Video semi – cinematic yang berjudul “Sahabat Sehat BPJS Kesehatan Indonesia” dapat digunakan sebagai media edukasi dan menjadi awal peningkatan pemahaman masyarakat mengenai alur prosedur pelayanan BPJS Kesehatan di FKRTL yang dimana dapat diakses selalu di media social seperti *youtube*.

Kata Kunci; *BPJS Kesehatan, FKRTL, Video Semi – Cinematic, Youtube*