

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS
KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
'Aisyiyah Surakarta**



Oleh:

RISTA RAHMAWATI
202118016

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS
KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
'Aisyiyah Surakarta**



Oleh:

**RISTA RAHMAWATI
202118016**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS
KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH KARANGANYAR**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Disusun untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kesehatan pada Program Studi
Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
'Aisyiyah Surakarta**



Oleh:

**RISTA RAHMAWATI
202118016**

**PROGRAM STUDI SARJANA ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS 'AISYIYAH SURAKARTA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Universitas 'Aisyiyah Surakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari Skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas 'Aisyiyah Surakarta maupun di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ni merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas 'Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 13 Juni 2025



Rista Rahmawati
202118016

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas 'Aisyiyah Surakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rista Rahmawati
NIM : 202118016
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar

Dengan ini menyetujui dan memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas 'Aisyiyah Surakarta atas karya ilmiah saya beserta perangkat yang ada di dalamnya demi pengembangan ilmu pengetahuan. Universitas 'Aisyiyah Surakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*data base*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama masih mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 13 Juni 2025
Yang menyatakan



Rista Rahmawati
202118016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN
RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH
KARANGANYAR**

dinyatakan telah disetujui untuk diujikan pada ujian Skripsi Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.

Surakarta, 6 Agustus 2025

Pembimbing



Muhlizardy, S.Kep., MARS
NIDN. 0618059203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit



Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

PENGESAHAN PENGUJI




Skripsi dengan judul :

FAKTOR – FAKTOR PENYEBAB PENDING KLAIM BPJS KESEHATAN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH KARANGANYAR

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta. Skripsi ini telah diujikan pada sidang ujian skripsi pada tanggal 12 Agustus 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat/sah sebagai Skripsi pada Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas 'Aisyiyah Surakarta.


Surakarta, 12 Agustus 2025

Mengesahkan, Penguji

1. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb ()
NIDN. 0610077701
2. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua ()
NIDN. 0625079402
3. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S ()
NIDN. 0618059203

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Administrasi Rumah Sakit


Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua
NIDN. 0625079402

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Faktor – Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan perkuliahan S1 pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta. Segala sesuatu yang berkaitan dengan penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Riyani Wulandari, S.Kep., Ns, M.Kep., selaku Rektor Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
2. Bdn. Sri Kustiyati, S.ST., M.Keb selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
3. Asti Nurhayati, S.ST., M.M.R., FISQua., selaku Ketua Program Studi Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas ‘Aisyiyah Surakarta.
4. Muhlizardy, S.Kep., M.A.R.S., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
5. dr. Aswin Wikantama, Sp.An., FISQua selaku Direktur Utama Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Karanganyar yang telah menyediakan lahan dan memberikan izin kepada peneliti melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis, untuk segala do’a, motivasi, dukungan moril maupun materil, perhatian, serta kasih sayang yang tiada henti kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini.

7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Rumah Sakit Angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini, saling memberikan semangat, dukungan, dan motivasi hingga proses penyelesaian skripsi.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga diharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bernilai ibadah.

Surakarta, 15 Agustus 2025

Rista Rahmawati
202118016