

# MEDIA EDUKASI VIDEO PENGGUNAAN ANJUNGAN PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI RSJD Dr. ARIF ZAINUDDIN SURAKARTA

Shagita Pandu Winasti<sup>1</sup>, Muhlizardy<sup>2</sup>  
[202118017.students@aiska-university.ac.id](mailto:202118017.students@aiska-university.ac.id)  
Universitas 'Aisyiyah Surakarta

## INTISARI

**Latar Belakang:** Digitalisasi layanan kesehatan mendorong rumah sakit untuk mengadopsi teknologi guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan. Salah satu inovasinya adalah penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM), yaitu mesin layanan mandiri yang memungkinkan pasien melakukan registrasi tanpa harus mengantre di loket. Namun, masih banyak pasien dan keluarga pasien yang belum memahami cara penggunaannya, terutama di RSJD Dr. Arif Zainuddin Surakarta, di mana studi pendahuluan menunjukkan 7 dari 11 responden belum mampu menggunakan APM secara mandiri. **Tujuan:** Karya tugas akhir ini dalam bentuk video edukasi ini bertujuan menghasilkan luaran media edukasi yang dapat di publikasikan dan diajukan Hak Kekayaan Intelektual (HKI). **Metode:** Metode yang digunakan dalam menyusun video edukasi dengan menggunakan peralatan sederhana seperti *handphone* dan laptop. Proses penyuntingan dilakukan dengan menggunakan program pengedit video *Preimere Pro* untuk menambahkan teks, narasi, dan audio pendukung. **Hasil:** Luaran berupa video edukasi berjudul "Mudah dan Cepat! Cara Menggunakan Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSJD Dr. Arif Zainuddin Surakarta" berdurasi 2 menit 49 detik dengan ukuran file 329,6 MB. Uji coba dilakukan terhadap 5 *responden*, yang menyatakan video mudah dipahami, informatif, dan desain visualnya menarik. **Kesimpulan:** Video ini sebagai media Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) dan dapat digunakan secara luas untuk membantu pasien dalam mengoperasikan APM, sekaligus mendukung *transformasi digital* rumah sakit dan dapat diakses melalui *Youtube*.

**Kata Kunci:** *APM, Edukasi, Video, Digitalisasi, Kesehatan.*