

**HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN RAWAT JALAN TERHADAP
KEPUASAN PASIEN DALAM PENGGUNAAN ANJUNGAN
PENDAFTARAN MANDIRI (APM) DI
RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI**

Wahyu Miranti¹, Muhlizardy²

202118020.students@aiska-university.ac.id

Universitas 'Aisyiyah Surakarta

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi digital di sektor kesehatan melalui penggunaan Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan. Namun, efektivitas APM dalam memengaruhi kepuasan pasien, terutama terkait waktu tunggu, masih perlu diteliti lebih lanjut. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara waktu tunggu pelayanan rawat jalan dan kepuasan pasien pengguna APM di Rumah Sakit Umum Islam Boyolali. **Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *cross-sectional* yang melibatkan 80 pasien pengguna APM. Teknik pengambilan sampel menggunakan kuota sampling. Data dikumpulkan melalui observasi waktu tunggu dan kuesioner kepuasan pasien. Analisis data dilakukan secara univariat untuk mendeskripsikan karakteristik responden, serta bivariat menggunakan uji Chi-Square dengan tingkat signifikansi 95% ($\alpha=0,05$). **Hasil:** Mayoritas responden berusia produktif (19–35 tahun) sebesar 53,8% dan berjenis kelamin perempuan (68,8%). Waktu tunggu pendaftaran pasien mayoritas cepat (<1 menit) sebanyak 63,7%, dengan tingkat kepuasan tinggi sebesar 82,5%. Hasil uji Chi-Square menunjukkan adanya hubungan signifikan antara waktu tunggu pelayanan dan kepuasan pasien ($p=0,000$). **Kesimpulan:** Penelitian ini menunjukkan adanya hubungan antara waktu tunggu dan kepuasan pasien dalam Penggunaan Anjungan pendaftaran mandiri

Kata Kunci: anjungan pendaftaran mandiri, waktu tunggu, kepuasan pasien, rawat jalan