

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| SAMPUL DEPAN | i |
| SAMPUL DALAM..... | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN..... | iii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | v |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN | xv |
| DAFTAR ISTILAH/SIMBOL..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 6 |
| D. Manfaat penelitian | 7 |
| E. Keaslian Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Tinjauan Teori | 11 |
| B. Kerangka Teori..... | 50 |
| C. Kerangka Konsep | 51 |
| D. Hipotesis | 51 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 52 |
| A. Jenis Dan Rancangan Penelitian..... | 52 |

| | |
|--|-----------|
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 52 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 52 |
| D. Variabel dan Definisi Operasional | 55 |
| E. Teknik dan Jenis Pengumpulan Data | 56 |
| F. Instrumen Penelitian..... | 56 |
| G. Uji Validitas dan reliabilitas..... | 57 |
| H. Teknik Analisa Data..... | 59 |
| I. Jalannya Penelitian | 61 |
| J. Etika Penelitian..... | 64 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 65 |
| BAB V PENUTUP..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN | |