

DAFTAR PUSTAKA

- Asmawati.,Amri, SR. 2015. Informed Choice dengan Kepuasan Pasien Akseptor Keluarga Berencana (KB) Baru Sebagai Aspek Legal dalam Pelayanan Kebidanan di PKM Benteng Kota Palopo. *Jurnal Voice Of Midewifery*. 4(6).
- Ayuningtyas, K.S., Mustayah., Nataliswati, T. 2015. Tingkat Kepuasan Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*. ISSN. 4(2).
- Darmini, Y., Dina, S., Putu, K. 2017. Gambaran Kecerdasan Emosional dan Perilaku Caring Perawat di Rumah Sakit Daerah Badung Bali. *Jurnal Keperawatan Komprehensif*. 3(2).
- Desima. 2013. Tingkat Stress Kerja Perawat dengan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Keperawatan*. 4(1).
- Fadilah, N., Dyah, W., Tumini. 2016. Peningkatan Kualitas Hidup Pasien Hemordialisa Ditinjau dari Perilaku Caring Perawat di RSUD dr. Setomo Surabaya. *Jurnal Keperawatan*. 9(2).
- Ginting, S. 2016. Hubungan Perilaku Caring Perawat Terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Penyakit Dalam Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *Jurnal Ilmiah PANMED*. 11 (1).
- Ikafah dan Harniah. 2017. Perilaku *Caring* Perawat dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Private Care Center RSUP Wahidin Sudirohusodo Makassar. ISSN. 8(2).
- Isniani, Y. 2016. Analisa Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Nanggulan. Yogyakarta.
- Kusmiran, E. 2015. *Soft Skill dalam Pelayanan Keperawatan*. CV Trans Info Media. Jakarta.
- Mailani, F., dan Fitri, N. 2017. Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan Pasien BPJS di RSUD dr Rasidin Padang. *Jurnal Edurance*. 2(2).
- Marison, P., Burnard, P., 2002. *Caring & Communicating (Hubungan Interpersonal Dalam Keperawatan)*. EGC. Jakarta.
- Mulyaningsih. 2013. Peningkatan Perilaku *Caring* Perawat melalui kemampuan Berpikir Kritis Perawat. *Jurnal Managemen Keperawatan*. 1(2).
- Nurhayati, R., Dahlan, S. 2017. Tingkat Pengetahuan Perawat tentang Informed Consent bagi Tenaga Perawat yang Melaksanakan Asuhan Keperawatn untuk Pasien yang di Rawat di RSUD Dr H Soewondo Kendal. *Jurnal Hukum Kesehatan*. ISSN. 3(2).

- Nurhayati. 2018. Model Peningkatan Perilaku Caring pada Mahasiswa Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Pangkalpinang. *Jurnal Kesehatan*. 9(2).
- Nursalam. 2011. *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)*. Salemba Medika. Jakarta.
- Nursalam. 2014. *Manajemen Keperawatan (Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional)*. Salemba Medika. Jakarta.
- Rumagit, T., Mulyadi., dan Malara, R. 2017. Hubungan Motivasi kerja dengan Perilaku *Caring* Perawat di Instalasi Gawat Darurat dan Intensive Care Unit di RSUD Pancaran Kasih GMIM Manado. *E-Jurnal Keperawatan*. 5(2).
- Sari, KA., Wulandari, RD. 2014. Penilaian Kepuasan Pasien terhadap Mutu pelayanan Instalasi Rawat Jalan R.S H. S Samsoreri Mertojoso Surabaya. *Jurnal Administarasi Kesehatan Indonesia*. 2(4).
- Satrianegara, MF. 2014. *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Salemba Medika. Jakarta.
- Sukei, N. 2013. Upaya peningkatan *Caring* Perawat terhadap Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RS Pratama Medika Semarang. *Jurnal Managemen Keperawatan*. 1(1).
- Sukri, M., Bambang, R., Hajriana. Hubungan Pelayanan Kesehatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien BPJS. *JIKP (Jurnal Ilmiah Kesehatan Pencerah)*. 6 (1).
- Sumartini, T., Yunita, W., Galih, SA. 2017. Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Kepuasan JKN di Instalasi Rawat Inap Kelas III RSUD Pandan Arang Boyolali. Boyolali.
- Sunardi. 2014. Analisis Perilaku Caring Perawat Pelaksana. *Jurnal KeperawatanISSN*. 5(1)
- Supartiningsih, S. 2017. Kualitas Pelayanan Kepuasan Pasien Rumah Sakit: Kasus Rawat Jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*. 6(1).
- Suwuh, MK., Franckie, RRM., Ribka, EW. 2017. Hubungan antara Kualitas Jasa Pelayanan dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Walantakan Langowan Utara. *Jurnal Keperawatan*. 2(1).
- Syaftriani, AM., Setiawan. 2017. Pengalaman Mahasiswa Profesi Ners Fakultas Keperawatan Universitas Sumatra Utara dalam Menerapkan Perilaku Caring di Rumah Sakit Pendidikan Kota Medan. *Jurnal Riset Hesti Medan*. 2(1).
- Tiara., Lestari, A. 2013. Perilaku *Caring* Perawat dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan*. 9(1).

Umayah, EP. Hubungan Perilaku Caring Perawat dngan Kepuasan Pasien di Bangsal Rawat Inap PKU Muhammadiyah Gamping. Yogyakarta.

Wahyudi., Satria, E., Ashar, M.U., Syisnawati. 2017. Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Perilaku *Caring* Perawat di Ruang Rawat Interna. *Jurnal Of Islamic Nursing*. 2(2).