

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN.	i
SAMPUL DALAM	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PENGUJI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum	3
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. LandasanTeori	7
1. Perawat	7
a. Pengertian Perawat	7
b. Peran Perawat	7
c. Fungsi Perawat.....	9
d. Bentuk Pelayanan Perawat	9
2. <i>Caring</i>	10
a. Pengertian <i>Caring</i>	10
b. Konsep Perilaku <i>Caring</i>	10
c. Faktor-Faktor Perilaku <i>Caring</i>	11
d. Proses Perilaku <i>Caring</i>	12
e. Dampak Perilaku <i>Caring</i>	13
3. Kepuasan	14
a. Pengertian Kepuasan	14
b. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	14
c. Indeks Kepuasan	15
d. Cara Mengukur Kepuasan.....	17
B. Kerangka Teori.....	19

C. Kerangka Konsep	20
D. Hipotesis Penelitian.....	20

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian	21
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	24
E. Instrumen Penelitian	25
F. Validitas Dan Reliabilitas.....	26
G. Jenis Dan Teknik Pengumpulan Data	27
H. Teknik Analisa Data	28
I. Jalannya Penelitian	30
J. Etika Penelitian	31

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	33
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan	35
D. Keterbatasan Penelitian	41

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jumlah Responden Masing-Masing Bangsal.....	22
Tabel 3.2 Definisi Operasional Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	23
dengan Kepuasan Pasien	
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	24
Tabel 3.4 Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Pasien.....	25
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	34
Tabel 3.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien.....	34
Tabel 3.3 Hasil Uji Chi-Square dengan Fisher Exact Test.....	24

DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 1.1 Angka Prevalensi Pengaduan Ketidakpuasan.....3 Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan di RSUD Karanganyar	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 2	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 3	Permohonan Menjadi Asisten Peneliti
Lampiran 4	Persetujuan Menjadi Asisten Peneliti
Lampiran 5	Surat Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 6	Surat Izin Validitas
Lampiran 7	Surat Izin Penelitian
Lampiran 8	penghitungan Responden
Lampiran 9	Hasil Uji Validitas
Lampiran 10	Hasil Uji <i>Fisher's exact test</i>
Lampiran 11	Kuesioner Perilaku <i>Caring</i> Perawat
Lampiran 12	Kuesioner Kepuasan Pasien
Lampiran 13	Lembar Konsultasi
Lampiran 14	Dokumentasi